PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Mohammad Iqbal Nur Azizi
NIM	: 202213045
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa **karya tulis ilmiah yang berjudul "Pengaruh *Customer relationship management*, *Service quality*, dan *Product availability* dalam membangun Loyalitas pelanggan dengan Kepuasan pelanggan sebagai mediasi pada Toko Grosir UD. Karunia Situbondo"** adalah hasil karya saya sendiri. Dalam proses penyusunan karya ini, saya telah menggunakan bantuan teknologi kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*/AI) sebagai alat pendukung. Penggunaan teknologi tesebut dilakukan dengan tetap mematuhi etika akademik, tidak melakukan plagiarisme, serta memastikan bahwa seluruh isi karya telah diverifikasi, diedit, dan disesuaikan dengan pemahaman serta analisis pribadi saya.

Saya juga menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini sepenuhnya bebas dari plagiarisme, baik secara keseluruhan maupun sebagian.
2. Segala referensi dan sumber yang digunakan telah dicantumkan dengan jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.
3. Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu, seperti pengolahan data, penyusunan draf, atau penyempurnaan bahasa, tanpa menggantikan proses berpikir kritis, analisis, dan pengambilan keputusan yang sepenuhnya saya lakukan sendiri.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya siap menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Abdurachman Saleh Situbondo. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Situbondo, 26 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Mohammad Iqbal Nur Azizi

NIM. 202213045