

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitriyatul Ula
NIM : 202213243
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Abdurachman Saleh Situbondo

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “*Pengaruh Service Quality, Delivery Speed Dan Brand Image Terhadap Repurchase Intention Melalui Customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Pada Pengguna Layanan Delivery dan Ojek Online Joki*” adalah hasil karya saya sendiri. Dalam proses penyusunan karya ini, saya telah menggunakan bantuan teknologi kecerdasan buatan (*Artificial intelligence/AI*) sebagai alat pendukung. Penggunaan teknologi tersebut dilakukan dengan tetap mematuhi etika akademik, tidak melakukan plagiarisme, serta memastikan bahwa seluruh isi karya saya telah diverifikasi, diedit, dan disesuaikan dengan pemahaman serta analisis pribadi saya. Saya juga menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini sepenuhnya bebas dari plagiarisme, baik secara keseluruhan maupun sebagian.
2. Segala referensi dan sumber yang digunakan telah dicantumkan dengan jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.
3. Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu, seperti pengolahan data, penyusunan draf, atau penyempurnaan bahasa, tanpa menggantikan proses berpikir kritis, analisis, dan pengambilan keputusan yang sepenuhnya saya lakukan sendiri.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya siap menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Abdurachman Saleh Situbondo. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagai mestinya.

Situbondo, 29 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Fitriyatul Ula
NIM.202213243