

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

NAMA : Novia Susanti
NIM : 202113203
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Analisis pengaruh Lokasi, *Word of mouth*, dan Kualitas pelayanan terhadap Loyalitas pelanggan melalui Kepuasan pelanggan sebagai variabel *intervening* pada Wirvet *Petshop* Situbondo” adalah hasil karya saya sendiri. Dalam proses penyusunan karya ini, saya telah menggunakan bantuan teknologi kecerdasan buatan (Artificial Intelligence/AI) sebagai alat pendukung. Penggunaan teknologi tersebut dengan tetap mematuhi etika akademik, tidak melakukan plagiarisme, serta memastikan bahwa seluruh isi karya telah diverifikasi, diedit, dan disesuaikan dengan pemahaman serta analisis pribadi saya.

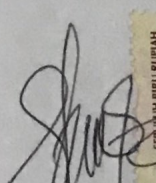
Saya juga menyatakan bahwa:

1. Karya tulis sepenuhnya bebas dari plagiarisme, baik secara keseluruhan maupun sebagian.
2. Segala referensi dan sumber yang digunakan telah dicantumkan dengan jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.
3. Penggunaan AI hanya bersifat alat bantu, seperti pengolahan data, penyusunan draf, atau penyempurnaan bahasa, tanpa menggantikan proses berpikir kritis, analisis, dan pengambilan keputusan yang sepenuhnya saya lakukan sendiri.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya siap menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Abdurachman Saleh Situbondo. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Situbondo, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Novia Susanti
NIM. 202113203