

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sitti Rohmatilla
NIM : 202113260
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

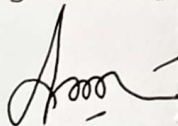
Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keberagaman Produk Dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Konter ABG 1 Cell Di Kapongan Situbondo Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening”** adalah hasil karya saya sendiri. Dalam proses penyusunan karya ini, saya telah menggunakan bantuan teknologi kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence/AI*) sebagai alat pendukung. Penggunaan teknologi tersebut dilakukan dengan tetap memenuhi etika akademik, tidak melakukan plagiarisme serta memastikan bahwa seluruh isi karya telah diverifikasi, diedit, dan disesuaikan dengan pemahaman serta analisis pribadi saya. Saya juga menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini sepenuhnya bebas dari plagiarisme, baik secara keseluruhan maupun sebagian.
2. Segala referensi dan sumber yang digunakan telah dicantumkan dengan jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.
3. Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu, seperti pengolahan data, penyusunan draf, dan penyempurnaan bahasa, tanpa menggantikan proses berpikir kritis, analisis, dan pengambilan keputusan yang sepenuhnya saya lakukan sendiri.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya siap menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Abdurachman Saleh Situbondo. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Situbondo, 11 Juli 2025

Yang membuat pernyataan


Sitti Rohmatilla
NIM. 202113260

