
**IMPLEMENTASI PROGRAM DIGITALISASI PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN (TALI PUSAR) PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN KABUPATEN STUBONDO**

Hofifa¹, Dr.Nina Sa'idah F.S.Sos, M.Si², Dr.Vita Novianti S.P M.AP³

¹Universitas Abdurachman Saleh, FISIP Prodi Administrasi Publik, Situbondo
hofifaifaa@gmail.com

ABSTRAK

Digitalisasi Perpustakaan dan Kearsipan (TALI PUSAR) merupakan salah satu Program Inovasi layanan yang dibuat oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan sebagai salah satu upaya dalam meningkatkan layanan. Untuk menjawab tantangan di era digital, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Situbondo, mulai mengadopsi e-government sebagai salah satu solusi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan publik.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Implementasi Program Inovasi TALI PUSAR yang dilaksanakan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Situbondo dalam meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan dan kearsipan di era digital berupa aplikasi berbasis web transformasi digital layanan perpustakaan dan kearsipan yang dirancang untuk memudahkan akses masyarakat terhadap informasi dan literasi.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan model analisis interaktif

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program *TALI PUSAR* telah menunjukkan hasil yang baik dengan faktor pendukung 1) Dukungan Kepemimpinan, 2) Pegawai yang kompeten, 3) Pelatihan dan Pengembangan. Implementasi program *TALI PUSAR* telah memberikan dampak positif terhadap peningkatan jumlah pengunjung perpustakaan. Terdapat beberapa hambatan seperti keterbatasan anggaran, keterbatasan infrastruktur teknologi untuk menjangkau masyarakat di daerah pelosok serta perlunya adaptasi dari layanan manual ke layanan digital.

Kata Kunci : implementasi program, inovasi pelayanan publik, digitalisasi perpustakaan dan kearsipan.

Abstract

The Digitalization of Library and Archives (TALI PUSAR) is one of the innovative service programs created by the Library and Archives Service to improve library and archival services. To answer the challenges of the digital era, the Situbondo Regency Library and Archives Service has adopted e-government as a solution to enhance the effectiveness and efficiency of public services.

This study aims to analyse the implementation of the TALI PUSAR innovative program by the Situbondo Regency Library and Archives Service in improving the quality of library and archival services in the digital era through a web-based application

that transforms digital library and archival services. The application is designed to facilitate public access to information and literacy.

This research uses a descriptive qualitative approach. Data collection techniques include in-depth interviews, observation, and documentation. The data analysis technique used in this study is the interactive analysis model.

The results show that the TALI PUSAR program has achieved good results in improving the literacy of the Situbondo community, by factors such as 1) Leadership support, 2) Competent employees, and 3) Training and development. The implementation of the TALI PUSAR program has had a positive impact on increasing the number of library visitors and the reading interest index of the Situbondo community. However, there are several obstacles, such as limited budget, limited technological infrastructure to reach communities in remote areas, and the need for adaptation from manual services to digital services.

Keywords: program implementation, public service innovation, digitalization of libraries and archives.

PENDAHULUAN

Perpustakaan sebagai sumber pengetahuan dan informasi memiliki peran krusial dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat. Pelayanan perpustakaan menjadi jembatan antara sumber informasi dan pemustaka, dengan tujuan mengoptimalkan pemanfaatan sumber informasi. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang pesat, kebutuhan masyarakat akan informasi semakin meningkat, menuntut peran media akses informasi yang efektif. Perkembangan teknologi dan informasi berdampak pada berbagai aspek kehidupan, termasuk implementasi e-government di berbagai tingkatan pemerintahan, termasuk di Kabupaten Situbondo. Perkembangan teknologi digital memberikan dampak besar pada literasi informasi, mempermudah akses terhadap informasi, meningkatkan efisiensi pengelolaan informasi, dan memfasilitasi pembelajaran mandiri.

Guna mencapai tujuan tersebut, diperlukan kebijakan di bidang perpustakaan melalui penyelenggaraan perpustakaan, pengembangan jaringan perpustakaan, pengembangan SDM, pembinaan teknis perpustakaan, pengembangan jabatan fungsional perpustakaan, pelestarian koleksi daerah/nasional, serta pelaksanaan pendidikan dan pelatihan teknis di bidang perpustakaan. Inovasi daerah dalam pelayanan publik bertujuan untuk memberikan pelayanan yang cepat, mudah, dan dapat diakses kapan saja. Hal ini juga mencerminkan komitmen pemerintah dalam memenuhi hak akses informasi dan pengetahuan bagi seluruh warganya. Pergeseran dalam inovasi layanan perpustakaan tidak mengubah fungsi utamanya, tetapi mengubah cara dan bentuk pelaksanaan fungsi tersebut. Peralihan dari layanan manual menjadi sistem otomatis dan digital, pergeseran fokus ke sumber daya digital, dan perubahan dari layanan pasif menjadi proaktif merupakan bukti nyata dari nilai positif inovasi.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan model analisis interaktif

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program *TALI PUSAR* telah menunjukkan hasil yang baik dalam upaya meningkatkan literasi masyarakat situbondo. dengan faktor pendukung 1) Dukungan Kepemimpinan. 2) Pegawai yang kompeten. 3) Pelatihan dan pengembangan .

Program Digitalisasi Perpustakaan dan Kearsipan (*TALI PUSAR*) di Kabupaten Situbondo merupakan inovasi layanan berbasis web untuk menjawab tantangan era digital, sesuai dengan Peraturan Bupati No. 94 Tahun 2022 tentang Inovasi Daerah. Program ini bertujuan meningkatkan kinerja pemerintahan, menumbuhkan budaya inovasi, dan membentuk kerjasama antar perangkat daerah. *TALI PUSAR* menyediakan layanan perpustakaan dan kearsipan dalam satu aplikasi yang dapat diakses masyarakat kapanpun dan dimanapun. Penelitian ini berfokus pada permohonan mobil perpustakaan keliling, yaitu layanan perpustakaan yang mendatangi pemustaka di sekolah, desa, dan lokasi yang tidak terjangkau.

Layanan ini bertujuan pemeratakan akses perpustakaan kepada masyarakat, terutama di daerah yang sulit dijangkau. Manfaat perpustakaan keliling antara lain memberikan fasilitas membaca, meningkatkan minat baca, sebagai sumber hiburan, dan sarana pembelajaran informal. Permohonan layanan mobil perpustakaan keliling dapat dilakukan setelah lembaga pendidikan, desa, atau lembaga lain melakukan perjanjian kerjasama dengan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan. *TALI PUSAR* memberikan kemudahan dan efisiensi waktu dalam pemenuhan layanan ini. Berdasarkan data penelitian terdapat permohonan mobil perpustakaan keliling memiliki peminat terbanyak, yaitu 91 permintaan, dari total berbagai layanan yang tersedia di *TALI PUSAR*. Hal ini menunjukkan bahwa minat baca masyarakat, khususnya pelajar di Kabupaten Situbondomengalami peningkatan.

Dinas Perpustakaan dan Keasipan berusaha merancang strategi untuk mewujudkan pembangunan di bidang perpustakaan dengan membuat saru Program Inovasi Digitalisasi Perpustakaan dan Kearsipan (*TALI PUSAR*) yang terdiri dari Layanan Perpustakaan dan Layanan Kearsipan dalam satu aplikasi berbasis web yang dapat diakses masyarakat dimanapun dan kapanpun melalui perangkat komputer atau ponsel. Pada penelitian ini, peneliti mengambil fokus penelitian yaitu pada permohonan mobil perpustakaan Keliling.

Permohonan mobil perpustakaan keliling adalah layanan perpustakaan dengan mendatangi pemustaka menggunakan kendaraan mobil dinas untuk melayani pemustaka di sekolah, desa dan lokasi yang tidak terjangkau. Tujuan dari perpustakaan keliling yaitu pemeratakan layanan perpustakaan kepada masyarakat sampai ke daerah yang tidak terjangkau oleh layanan perpustakaan menetap terutama di sekolah-sekolah. Manfaat Perpustakaan Keliling Beberapa manfaat dari perpustakaan keliling diantaranya yaitu:

- Memberikan Fasilitas untuk Membaca Layanan perpustakaan keliling dapat memberikan manfaat yaitu memfasilitasi siswa maupun masyarakat yang gemar membaca. Perpustakaan keliling menyediakan berbagai koleksi bacaan yang dapat dibaca masyarakat secara gratis.
- Meningkatkan Minat Baca Dengan berbagai koleksi yang disediakan perpustakaan keliling diharapkan dapat menarik minat masyarakat utamanya

siswa untuk membaca. Siswa diperkenalkan dengan bacaan sehingga dapat menanamkan kecintaan kepada buku semenjak dini. Dengan tersedianya waktu dan koleksi untuk membaca diharapkan dapat mendorong minat baca siswa.

- Sebagai Sumber Hiburan Membaca buku khususnya buku cerita atau fiksi dapat membawa ke dunia fantasi dan menjadi hiburan tersendiri bagi pembacanya. Siswa tidak hanya membaca buku pelajaran saja, akan tetapi diperkenalkan dengan buku bacaan menarik lainnya dengan beragam genre mulai dari fiksi, fiksi ilmiah, ataupun non fiksi seperti biografi, buku pengetahuan umum dan lain-lain.
- Sarana Pembelajaran Informal. Mobil perpustakaan keliling dapat memberikan manfaat sebagai sarana yang efektif untuk mendapatkan pengetahuan tambahan. Selain buku pelajaran, beragamnya koleksi yang disediakan di layanan mobil perpustakaan keliling akan menambah wawasan dan meningkatkan literasi siswa.

Permohonana layanan mobil perpustakaan keliling bisa dilakukan ketika lembaga pendidikan, Desa ataupun lembaga yang ingin melakukan permohonan layanan telah melakukan perjanjian kerjasama atau MoU (*Memorandum of Understanding*) dengan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan. Pemenuhan layanan melalui TALI PUSAR khususnya pada permohonan mobil perpustakaan keliling dapat memberikan kemudahan baik dari segi efektifitas dan efisiensi waktu.

KESIMPULAN

Implementasi Program Digitalisasi Perpustakaan dan Kearsipan TALI PUSAR di Kabupaten Situbondo telah berjalan dengan baik. Keberhasilan program ini didukung oleh komunikasi yang efektif, sumber daya manusia yang kompeten, disposisi positif dari para pelaksana, dan struktur birokrasi yang efisien.

Faktor Pendukung

1. Kepemimpinan yang kuat dan visioner.
2. Sumber daya manusia yang kompeten dan terlatih.
3. Pelatihan dan pengembangan yang berkelanjutan.

Faktor Penghambat

1. Keterbatasan anggaran.
2. Keterbatasan infrastruktur teknologi, terutama di wilayah terpencil.
3. Kesulitan adaptasi dari sistem manual ke digital.

Program TALI PUSAR telah menunjukkan hasil yang positif dalam meningkatkan kualitas literasi di Kabupaten Situbondo. Meskipun demikian, tantangan-tantangan seperti keterbatasan anggaran dan pemenuhan infrastruktur perlu diatasi agar program ini dapat berjalan lebih optimal.

SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Saran yang diberikan peneliti adalah sebagai berikut :

1. Pemenuhan Alokasi Dana

Terbatasnya dana menjadi penghambat pelaksanaan program *TALI PUSAR*. Pemerintah daerah perlu memastikan alokasi dana yang memadai untuk mendukung pelaksanaan program ini, termasuk pemenuhan sarana dan prasarana yang menunjang kinerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan.

2. Pemenuhan Infrastruktur Desa

Infrastruktur di desa perlu ditingkatkan untuk mendukung layanan inovasi digitalisasi perpustakaan. Infrastruktur yang memadai akan memperluas akses masyarakat desa terhadap informasi dan pengetahuan. Penggunaan teknologi informasi, seperti sistem manajemen perpustakaan digital, basis data arsip elektronik, dan layanan daring, juga harus dioptimalkan untuk meningkatkan efisiensi operasional.

3. Peningkatan Kompetensi SDM

Transformasi dari layanan manual ke digital memerlukan adaptasi SDM yang meliputi perubahan pola pikir, keterampilan, dan kemampuan individu. Pelatihan dan pengembangan kompetensi SDM secara berkelanjutan menjadi kunci keberhasilan transformasi digital.

Dengan mengimplementasikan saran ini, Pemerintah Daerah diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Situbondo memerlukan dukungan penuh dari pemerintah daerah melalui penyediaan anggaran yang memadai, pengembangan infrastruktur desa, dan peningkatan kompetensi SDM. Langkah-langkah ini akan memungkinkan transformasi digital perpustakaan yang lebih efektif dan efisien

UCAPAN TERIMA KASIH

Semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

REFERENSI

- Cahyadi, M., Khairil, M., & Kurnia, I. (2024). Implementasi Kebijakan E-Procurement Pada Pengadaan Barang/Jasa Dengan Prinsip Good Univeristy Governance Di Universitas Tadulako. *Jurnal Ilmiah Research Student*, 1(3), 671-684.
- Deni, A. (2023). *KEBIJAKAN PUBLIK (FORMULASI, IMPLEMENTASI, EVALUASI, DAN ANALISIS)*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Endarti, S. (2022). Perpustakaan sebagai tempat rekreasi informasi. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 2(1), 23-28.
- Erlisa, J. (2024). INOVASI TEKNOLOGI PERPUSTAKAAN UNTUK MENDORONG LITERASI INFORMASI PEMUSTAKA. *PERKAMEN: PERPUSTAKAAN, INFORMASI, SOSIAL, DAN HUMANIORA*, 1(2), 1-11.
- Mustanir, A., Aromatica, D., Utari, D. S., Nugroho, L., Faried, A. I., Kusnadi, I. H., & Wismayanti, K. W. D. (2023). Dinamika administrasi publik Indonesia. *Padang (Sumatera Barat): PT Global Eksekutif Teknologi*.
- Peraturan Perundang - undangan
Peraturan Bupati nomor 94 tahun 2022 tentang inovasi daerah kabupaten situbondo