

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Mutawakkil Arif Billah

NPM : 202014039

Alamat : Jl. KH. Dhofir Munawwar, Sukorejo, Sumberejo, Banyuputih,  
Kabupaten Situbondo.

Nomor Telepon : 087752507070

Menyatakan bahwa rancangan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Asembagus Kabupaten Situbondo”** adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah serta bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain. Apanila ternyata nantinya rancangan penelitian tersebut ditemukan adanya unsur plagiat maupun autoplagiat, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sesuai bentuk pertanggung jawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi dilingkungan perguruan tinggi.

Situbondo, 14 Agustus 2024

Yang menyatakan



Muhammad Mutawakkil Arif Billah  
NPM. 202014039