

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sariyanti

NPM : 201913109

Alamat : Jl CFD Plampang, Desa solor Rt 13/Rw 00 Kecamatan  
Cermee Kabupaten Bondowoso

No. Telpon (HP) : 085607571983

Menyatakan bahwa rancangan penelitian (proposal penelitian) yang berjudul :  
**“Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan terhadap Loyalitas Konsumen pada Toko Kintan di Cermee dengan Kepuasan Konsumen sebagai variabel *Intervening*”** adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan dimedia, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya rancangan penelitian tersebut ditemukan adanya unsur plagiat maupun autoplagiat, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sesuai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi dilingkungan perguruan tinggi.

Bondowoso, 28 Agustus 2023

yang menyatakan,



**Sariyanti**  
NPM. 201913109