

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :  
Nama : Herlina Pandango  
NPM : 202013209  
Alamat : JL. Suprpto Gang Putra 45  
No. Telpn (HP) : 081337964507

Menyatakan bahwa rancangan penelitian yang berjudul : **"Pengaruh Keragaman Produk, Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* Pada Apotek Angrek KPRI RSUD Situbondo"** adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan dimedia, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.  
Apabila ternyata nantinya rancangan penelitian tersebut ditemukan adanya unsur plagiat maupun autoplaiat, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sesuai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi dilingkungan perguruan tinggi.

Situbondo, 05 Juli 2024  
Yang menyatakan



**Herlina Pandango**  
NPM : 202013209