

PAPER NAME

**JURNAL JAWAHIRIL JANNAH 20191400
7 1.pdf**

AUTHOR

adm publik

WORD COUNT

5248 Words

CHARACTER COUNT

32989 Characters

PAGE COUNT

15 Pages

FILE SIZE

591.3KB

SUBMISSION DATE

Oct 9, 2023 1:42 PM GMT+7

REPORT DATE

Oct 9, 2023 1:43 PM GMT+7

● 24% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 24% Publications database
- Crossref Posted Content database
- Crossref database

● Excluded from Similarity Report

- Internet database
- Quoted material
- Small Matches (Less than 8 words)
- Bibliographic material
- Cited material
- Manually excluded sources

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT PENERIMA BANTUAN PKH (PROGRAM KELUARGA HARAPAN) LANSIA DI KELURAHAN MIMBAAN KECAMATAN PANJI KABUPATEN SITUBONDO

Oleh :

Jawahiril Jannah^{*}, Dr. Giyanto,S.AP, M.Si^{}, Nina Sa'idah F. S.Sos, M.Si^{**}**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh kualitas pelayanan publik terhadap kesejahteraan masyarakat penerima bantuan PKH (Program Keluarga harapan) lansia di Kelurahan Mimbaan, Kecamatan Panji, Kabupaten Situbondo. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang melibatkan 68 masyarakat penerima bantuan PKH Lansia. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan formula statistik, yakni dengan menggunakan analisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda, Uji t, dan Koefisien Determinasi yang pengolahannya dilakukan dengan program SPSS versi 20 for windows 7. Penelitian ini menggunakan satu variabel bebas yaitu, Kualitas Pelayanan Publik (X), serta satu variabel terikat yaitu Kesejahteraan Masyarakat penerima bantuan PKH (Program Keluarga Harapan) Lansia (Y). Hasil analisa regresi linear berganda di atas menunjukkan bahwa variabel bebas yaitu Kualitas Pelayanan Publik berpengaruh positif (searah) terhadap variabel terikat yaitu Kesejahteraan Masyarakat penerima bantuan PKH (Program Keluarga Harapan) Lansia, hal itu ditunjukkan dalam hasil analisis regresi linier sederhana yaitu $Y = 45,778 + 0,310X$. Uji t Kualitas Pelayanan Publik (X) $t_{hitung} 2,582 > t_{tabel} 1,66$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,012 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima yang berarti Kualitas Pelayanan Publik berpengaruh signifikan terhadap Kesejahteraan Masyarakat penerima bantuan PKH Lansia. Berdasarkan Uji Koefisien Determinasi menunjukkan bahwa Nilai R square sebesar $0,092 < 0,5$, hal ini menunjukkan bahwa variabel-variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen rendah sekali.

Abstract

This research aims to test the effect of the quality of public services on the welfare of the elderly PKH (Family Hope Program) recipients in Mimbaan Village, Panji District, Situbondo Regency. This research uses a descriptive method involving 68 communities receiving elderly PKH assistance. The data obtained is analyzed using statistical formulas, namely by using analysis using multiple linear regression analysis, Test t, and Determination Coefficient whose processing is carried out with SPSS version 20 for windows 7 program. This research uses one independent variable, namely, Quality of Public Services (X), as well as one bound variable, namely the Welfare of the Community who receives PKH (Family Hope Program) Elderly (Y) assistance. The results of the multiple linear regression analysis above show that the free variable, namely the Quality of Public Services, has a positive (directional) effect on the bound variable, namely the Community Welfare of Elderly PKH (Family Hope Program) beneficiaries, it is shown in the results of a simple linear regression analysis, namely $Y = 45,778 + 0.310X$. Test t Quality of Public Service (X) $t_{count} 2,582 > t_{tabel} 1.66$

57 with a significance value of $0.012 < 0.05$. So it can be concluded that H_0 is rejected and H_1 is accepted which means that the Quality of Public Services has a significant effect on the Welfare of the Elderly PKH recipients. 21 Based on the Determination Coefficient Test shows that the R square value is $0.092 < 0.5$, this shows that the independent variables in explaining the dependent variable are very low 86

*) Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Abdurachman Saleh Situbondo

** 87 Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Abdurachman Saleh Situbondo

1. PENDAHULUAN

Latar Belakang

Kemiskinan merupakan suatu masalah utama di suatu Negara. Indonesia merupakan Negara berkembang dan kemiskinan menjadi salah satu sumber utama yang mendapat perhatian lebih dari pemerintah. Menurut Badan Pusat Statistik (BPS, 2012) mendefinisikan kemiskinan sebagai ketidakmampuan individu dalam memenuhi kebutuhan minimal untuk hidup layak dengan ukuran berdasarkan pada garis kemiskinan (poverty line). Melihat presentase kemiskinan di Indonesia yang masih fluktuatif, menunjukkan bahwa permasalahan angka kemiskinan di Indonesia masih tinggi. Permasalahan kemiskinan bukan hanya masalah nasional saja, tetapi juga merambah ke setiap daerah di seluruh wilayah Indonesia salah satunya adalah Jawa Timur. Di Jawa Timur masih banyak penduduk yang tidak bisa memenuhi kebutuhan mereka. Masih banyak penduduk yang tidak dapat memenuhi kebutuhan makan mereka secara maksimal. Hal tersebut dapat dikarenakan pendapatan yang mereka miliki tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan. Atau bisa juga karena mereka tidak memiliki pendapatan yang bisa dibelanjakan untuk kebutuhan mereka.

Salah satu daerah di Jawa Timur yang penduduk miskinnya masih cukup tinggi adalah Kabupaten Situbondo. Berdasarkan data BPS dan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) Kabupaten Situbondo, kemiskinan ekstrem Kabupaten Situbondo

tahun 2020 adalah sebesar 4,67% dengan jumlah penduduk (anggota rumah tangga) di bawah kondisi kemiskinan ekstrem sebanyak 29.330 jiwa, yang berada pada 7.531 rumah tangga. Kemiskinan ekstrem adalah kondisi di mana kesejahteraan masyarakat berada di bawah garis kemiskinan ekstrem, yang mana pada tahun 2021 garis kemiskinan ekstrem tersebut secara nasional ditetapkan sebesar Rp358.232,60/kapita/bulan.

Pada tahun 2007 Pemerintah Indonesia meluncurkan Program Keluarga Harapan (PKH). Program ini bertujuan meningkatkan kualitas manusia dengan memberikan bantuan dana tunai bersyarat bagi keluarga miskin dalam mengakses layanan kesehatan dan pendidikan tertentu. Manfaat PKH juga mulai didorong untuk mencakup penyandang disabilitas dan lanjut usia dengan mempertahankan taraf kesejahteraan sosialnya sesuai dengan amanat konstitusi dan Nawacita Presiden RI.

Lansia memiliki hak untuk memperoleh kehidupan yang wajar guna meningkatkan kualitas kesejahteraan hidup mereka. Hal ini menandakan bahwa lansia mempunyai harkat, martabat dan kedudukan yang sama di dalam masyarakat dan di suatu negara. Pemerintah dalam memenuhi hak warga lansia miskin tersebut membuat sebuah kebijakan yaitu Program Keluarga Harapan (PKH) lansia. Dimana dengan adanya program ini diharapkan dapat

meningkatkan taraf kesejahteraan warga lansia miskin.

Pelayanan yang berkualitas menandai adanya pemberian pelayanan yang bermutu. Pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintahan yang efektif dapat memperkuat demokrasi dan hak asasi manusia, mengurangi kemiskinan, memberikan kepercayaan kepada pemerintah dan administrasi publik. Menurut Wyckof (Tjiptono, 2004:59) Kualitas pelayanan adalah tingkat keunggulan yang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi keinginan pelanggan. Apabila jasa atau pelayanan yang diterima atau dirasakan (perceived service) sesuai dengan yang diharapkan, maka kualitas jasa atau pelayanan dipersepsikan baik dan memuaskan.

Pembagian bantuan sosial yang diberikan pemerintah untuk masyarakat Indonesia bukanlah suatu hal baru. Bahkan permasalahan bantuan sosial sudah turun temurun dalam alur pemerintahan di Indonesia atau karena jarak pemberian bantuan dari pemerintah kepada masyarakat sangat jauh dan sistem penyalurannya atau pemberian bantuan yang melewati banyak pintu. Permasalahan dalam penyaluran bantuan sosial masih banyak terdapat di temui seperti masyarakat tidak mengerti prosedur penyaluran bantuan tersebut.

Beraneka ragam jenis bantuan sosial yang diadakan Pemerintah Pusat dan alur administrasi penyaluran bantuan sosial yang memusingkan membuahkan kekacauan seperti kesimpangsiuran informasi akan akses penerimaan bantuan sosial yang beredar di masyarakat. Tidak hanya itu, klasifikasi yang tidak sesuai dengan target dan jangka waktu pendistribusian bansos yang tidak serempak menjadi permasalahan

2. TINJAUAN PUSTAKA

Kualitas Pelayanan Publik

Kualitas pelayanan publik bisa dikatakan berkualitas ataupun tidak berkualitas sebenarnya didasarkan pada penilaian dari pelayanan yang diberikan. Kualitas pelayanan publik bisa dikatakan berkualitas ataupun tidak berkualitas sebenarnya didasarkan pada penilaian dari pelayanan yang diberikan. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dalam Pasal 1 Butir 1 menjelaskan bahwa pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga Negara dan penduduk atas barang, jasa dan atau pelayanan administratif yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Indikator Kualitas Pelayanan Publik

Parasuraman, Zeithaml, dan Berry (Tjiptono, 2004:132) mengemukakan terdapat 5 indikator dalam menilai kualitas pelayanan publik :

- 1) *Realibility* (keandalan) artinya kemampuan untuk dapat memberikan jasa yang dijanjikan dan akurat.
- 2) *Responsiveness* (Daya Tanggap) artinya kebijakan untuk membantu konsumen dan memberikan pelayanan yang cepat.
- 3) *Assurance* (Jaminan) artinya kecakapan instansi/karyawan dalam menjamin kerahasiaan para konsumen
- 4) *Empathy* (Empati) artinya memberikan perhatian, yang berupa perhatian individual kepada konsumen.
- 5) *Tangibles* (Berwujud) artinya penampilan fasilitas fisik, peralatan, personil, dan alat-alat komunikasi.

Kesejahteraan Masyarakat

Kesejahteraan merupakan kepuasan yang diterima oleh seseorang dengan hasil yang sesuai dengan apa yang diharapkan. Kesejahteraan sebagai titik ukur masyarakat sudah sejahtera dalam hidupnya dengan ciri-ciri kondisi keadaan masyarakat makmur, sehat dan damai. Tingkat kesejahteraan meliputi sandang, pendidikan, kesehatan dan dapat berkembang dengan adanya perlindungan sosial seperti adanya jaminan kerja yaitu pra kerja dapat membantu seseorang siap dalam menghadapi dunia kerja, perlindungan hari tua dengan adanya jaminan kesehatan di usia lanjut, keterbebasan dari kemiskinan dengan mudah mendapatkan akses melanjutkan pendidikan ke tingkat yang lebih tinggi.

Indikator Kesejahteraan Masyarakat

Menurut Chalid dan Yusuf F (2014), indikator yang digunakan untuk mengetahui tingkat kesejahteraan masyarakat ada sembilan yaitu :

- 1) Kemapanan Psikologis meliputi kepuasan hidup, keseimbangan emosi
- 2) Kesehatan meliputi status kesehatan individu yang dilaporkan, cacat permanen
- 3) Pendidikan meliputi literasi, kualifikasi pendidikan, dan pengetahuan
- 4) Kebudayaan meliputi kemampuan berkesenian, partisipasi sosial-budaya
- 5) Penggunaan waktu meliputi jam kerja, jam tidur
- 6) Pemerintahan yang baik meliputi kebebasan berpolitik, pelayanan masyarakat, dan kinerja pemerintah
- 7) Kekuatan komunitas meliputi hubungan komunitas, korban kriminal
- 8) Keanekaragaman ekologi dan kelenturan meliputi tanggung

jawab lingkungan, kehidupan rimba, dan isu perkotaan

- 9) Standar hidup meliputi pendapatan rumah tangga, aset dan kualitas perumahan.

Program Keluarga Harapan (PKH)

Program Keluarga Harapan yang selanjutnya disingkat PKH adalah program pemberian bantuan bersyarat kepada keluarga dan/atau seseorang miskin dan rentan yang terdaftar dalam data terpadu program penanganan fakir miskin, diolah oleh Pusat Data dan Informasi Kesejahteraan Sosial dan ditetapkan sebagai keluarga penerima manfaat PKH (Permensos RI Nomor 1 Tahun 2018 pasal 1 Tentang Program Keluarga Harapan). Jadi Program Keluarga Harapan merupakan bentuk upaya yang diluncurkan oleh pemerintah untuk penyelenggaraan kesejahteraan sosial bagi masyarakat.

Program Keluarga harapan (PKH) Lansia

Salah satu bentuk perhatian pemerintah terhadap masyarakat rentan utamanya lansia yang mengalami masalah fisik, psikis dan sosial dengan dimunculkannya program sosial yang membantu mendukung kondisi ketidakberdayaan lansia. Didalam PKH lansia yang menjadi penerima program dikategorikan umurnya harus 70 tahun keatas. Kebutuhan pada lansia mencakup tiga hal pokok yakni kebutuhan fisik mencakup kondisi kesehatan tubuh lansia dari berbagai penyakit, kebutuhan psikologis berkaitan dengan kesehatan pola pikir lansia dan kebutuhan sosial akan interaksi lansia dengan lingkungan dalam menyesuaikan diri dengan perubahan yang dialaminya. Kebutuhan lanjut usia berbeda-beda tergantung pada kondisi di setiap masing-masing orang di masa tuanya. Peneliti dapat menyimpulkan bahwa kebutuhan lanjut usia akan layanan akses sosial untuk mempertahankan

hidupnya guna untuk meningkatkan kesejahteraan hidupnya di masa tua.

Kerangka Konseptual

Sugiyono (2017:60) mengemukakan bahwa “Kerangka konseptual merupakan suatu keterkaitan antara konsep satu terhadap konsep yang lainnya dari sebuah masalah yang ingin diteliti”. Variabel Independen penelitian ini yaitu Kualitas Pelayanan Publik (X) yang diukur dengan indikator keandalan (X1.1), daya tanggap (X1.2), jaminan (X1.3), empati (X1.4), dan Berwujud (X1.5) sedangkan variabel Dependennya yaitu Kesejahteraan Masyarakat (Y) yang diukur dengan indikator kemampuan psikologis (Y1.1), kesehatan (Y1.2), pendidikan (Y1.3), kebudayaan (Y1.4), penggunaan waktu tinggal (Y1.5), pemerintahan yang baik (Y1.6), kekuatan komunitas (Y1.7), keanekaragaman ekologi dan kelenturan (Y1.8), dan standar hidup (Y1.9)

Hipotesis

Sugiyono (2017:64) mengemukakan bahwa “Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, di mana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk pertanyaan”.

H₁ Diduga variabel kualitas pelayanan publik berpengaruh terhadap variabel kesejahteraan masyarakat penerima bantuan program keluarga harapan (PKH) di Kelurahan Mimbaan Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo.

3. METODE PENELITIAN

Rancangan penelitian

Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama 5 bulan dimulai dari bulan Desember 2022 sampai dengan bulan April 2023. Penelitian ini dilakukan di Kantor Kelurahan Mimbaan Jalan Pasar Panji No. 512 A, Kecamatan Panji, Kabupaten Situbondo.

41 Populasi dan Sampel

1. Populasi

Sugiyono (2017:80) mengemukakan bahwa “Populasi merupakan suatu wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya”. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh penerima bantuan program keluarga harapan (PKH) lansia tahun 2022 di Kelurahan Mimbaan yaitu sebanyak 214 orang.

2. Sampel

Sugiyono (2017:81) mengatakan bahwa “Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu”. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan *probability sampling*. Menurut Sugiyono (2017:82) “*probability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang/kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel”. Pada penelitian ini peneliti menggunakan *proportionate stratified random sampling*. Menurut Sugiyono (2017:82) *proportionate stratified random sampling* adalah pengambilan sampel dari anggota populasi secara acak dan berstrata secara proporsional. Dalam penelitian ini sampel yang dipilih yaitu penerima bantuan program keluarga harapan (PKH) lansia tahun 2022 di Kelurahan Mimbaan, Kecamatan Panji, Kabupaten Situbondo sebanyak 68 responden.

Identifikasi Variabel

Sugiyono (2017:38) mengemukakan “Variabel adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang

ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan”.

1) Variabel Independen

Dalam penelitian ini yang menjadi variabel independen (bebas) adalah kualitas pelayanan publik.

2) Variabel Dependen

Dalam penelitian ini yang menjadi variabel dependen (terikat) adalah kesejahteraan masyarakat.

Definisi Operasional Variabel

1) Kualitas Pelayanan Publik (X)

Kualitas pelayanan publik merupakan suatu kondisi dimana yang secara langsung berhubungan dengan jasa, manusia, lingkungan dimana penilaian berlangsung saat terjadinya pelayanan. Indikator dalam penelitian ini berdasarkan pada teori Parasuraman, Zeithaml, dan Berry (Tjiptono, 2004:132), yaitu sebagai berikut :

X_{1.1} *Realibility* (Keandalan). Misal petugas PKH membagikan undangan rapat untuk penerimaan bantuan PKH secara cepat dan tepat sasaran.

X_{1.2} *Responsiveness* (Daya Tanggap). Misal adanya penyampaian informasi pemberian bantuan penerima PKH kepada penerima bantuan dengan jelas.

X_{1.3} *Assurance* (Jaminan). Misal pegawai kantor Kelurahan Mimbaan dapat menjaga kerahasiaan data-data masyarakat..

X_{1.4} *Empathy* (empati). Misal memberikan ruang terlebih dahulu untuk masyarakat penerima bantuan PKH yang memiliki keterbatasan khusus (penglihatan yang sudah menurun).

X_{1.5} *Tangibles* (Berwujud). Misal tempat yang disediakan oleh pegawai kantor Kelurahan Mimbaan dapat menampung dan memberikan rasa nyaman dalam penyaluran penerima bantuan.

2) Kesejahteraan Masyarakat (Y)

Kesejahteraan masyarakat merupakan suatu kondisi dimana masyarakat merasakan kepuasan terhadap dirinya dengan apa yang dihasilkan oleh dirinya. Indikator dalam penelitian ini berdasarkan pada teori menurut Badan Pusat Statistik (2000) yaitu sebagai berikut :

Y_{1.1} *Kemapanan* Psikologis. Kemampuan seseorang dalam menikmati kesehariannya, keseimbangan emosi dimana seseorang memiliki kontrol emosi yang baik.

Y_{1.2} *Kesehatan*. Status kesehatan individu yang dilaporkan dalam keadaan sehat, cacat permanen memiliki riwayat seperti pernah mengalami kecelakaan hingga mengakibatkan cacat permanen.

Y_{1.3} *Pendidikan*. Kualifikasi pendidikan tingkat pendidikan digunakan untuk mendapatkan pekerjaan, dan Pengetahuan anggota keluarga dapat menempuh pendidikan tingkat tinggi (Perguruan Tinggi).

Y_{1.4} *Kebudayaan*. Kemampuan berkesenian mengikuti acara agustus dalam memperingati hari kemerdekaan, partisipasi sosial-budaya ikut acara penting dalam lingkup rukun tetangga.

Y_{1.5} *Penggunaan waktu*. Memiliki jam kerja yang tetap, dengan memiliki jam tidur yang cukup badan merasa lebih sehat.

Y_{1.6} *Pemerintahan yang baik*. Menyuarakan hak dalam pemilu, mendapatkan pelayanan yang baik di kelurahan mimbaan, dan respon pegawai yang baik di kelurahan mimbaan.

Y_{1.7} *Kekuatan komunitas*. Mengikuti kelompok dalam rukun tetangga, pernah mengalami tindak kejahatan kriminal.

- Y1.8 Keanekaragaman ekologi dan kelenturan. Saya mempunyai lingkungan yang bersih, saya hidup dengan berpindah-pindah tempat (kontrak/kost), di lingkungan perkotaan dengan padat penduduk.
- Y1.9 Standar hidup. Pendapatan yang saya dapatkan cukup untuk kebutuhan sehari-hari, kondisi rumah masih layak ditempati.

Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi
2. Teknik Wawancara
3. Kuesioner
4. Studi Pustaka
5. Dokumentasi

Metode Analisa Data

1. Statistik Deskriptif
Analisis statistik deskriptif digunakan untuk mengetahui gambaran atau dekripsi variabel penelitian. Nilai yang dapat dilihat dari statistik deskriptif adalah nilai *minimum*, *maximum*, rata-rata (*mean*) dan standar deviasi (Nelli Novyarni, Meylawati Dewi, 2020)
2. Uji Validitas
Kriteria pengambilan keputusan valid tidaknya suatu kuesioner menurut Sugiyono (2017:127) adalah sebagai berikut :
 - 1) Jika $r_{hitung} \geq r_{tabel}$, maka item-item pertanyaan dari kuesioner adalah valid.
 - 2) Jika $r_{hitung} \leq r_{tabel}$, maka item-item pertanyaan dari kuesioner adalah tidak valid.
 - 3) r_{tabel} diperoleh dari $df = n - 2$ pada taraf signifikan 95% atau $\alpha = 5\%$ dimana :
df : *degree off freedom*
n : jumlah sampel
3. Uji Reliabilitas
Uji reliabilitas bertujuan untuk mengetahui adanya ukuran dalam

penggunaannya dalam waktu yang berbeda. Pada penelitian ini untuk mencari reliabilitas instrumen menggunakan *Cronbach's Alpha*, karena instrumen penelitian ini berbentuk angket yang skornya merupakan rentang antara 1 sampai 5. Menurut Ghozali (2018:45) Suatu variabel dikatakan reliabel apabila nilai $\alpha > 0,60$ dan sebaliknya apabila nilai $\alpha < 0,60$ maka variabel dikatakan tidak reliabel.

4. Uji Asumsi Klasik

1) Uji Normalitas

Menurut Ghozali (2018:161) mengemukakan "Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah masing-masing variabel berdistribusi normal atau tidak". Uji normalitas dalam penelitian ini menggunakan uji *Kolmogorov - Smirnov*. Kriteria penerimaan normalitas adalah apabila nilai signifikansi hasil perhitungan lebih besar dari $\alpha = 0,05$ maka distribusinya dapat dikatakan normal, sebaliknya apabila lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ maka distribusinya dinyatakan tidak normal (Ghozali, 2018:161).

2) Uji Multikolinieritas

Menurut Ghozali (2018:107) Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antara variabel bebas (independen). Pengujian ada tidaknya gejala multikolinieritas dilakukan dengan memperhatikan nilai matriks korelasi yang dihasilkan pada saat pengolahan data serta nilai *VIF* (*Variance Inflation Factor*) dan *Tolerance*-nya. Apabila nilai *VIF* < 10 dan atau nilai *Tolerance* $> 0,10$ maka artinya model regresi tidak terjadi multikolinieritas. Sedangkan apabila nilai *VIF* > 10 dan atau nilai *Tolerance* $< 0,10$ maka artinya terjadinya multikolinieritas dalam model regresi (Ismunawan dan Septyani, 2020).

3) Uji Heterokedastisitas

Menurut Ghozali (2018:137) mengemukakan uji heterokedastisitas yaitu untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan lainnya. Model regresi yang dapat dikatakan baik adalah yang homoskedastisitas atau yang tidak terjadi heteroskedastisitas (Ghozali, 2018:138). Untuk mendeteksi ada atau tidaknya heteroskedastisitas dalam penelitian ini yaitu menggunakan cara sebagai berikut :

1) Melihat grafik plot antara nilai prediksi variabel terikat (dependen) yaitu ZPPED dengan residualnya SRESID. Deteksi ada atau tidaknya heteroskedastisitas dapat dilakukan dengan melihat ada tidaknya pola grafik *scatterplot* antara SRESID dan ZPPED dimana sumbu Y adalah yang diprediksi sedangkan sumbu X adalah residual ($Y \text{ prediksi} - Y \text{ sesungguhnya}$) yang sudah distudentized. Adapun dasar analisis yaitu sebagai berikut :

a) Jika pola tertentu, seperti titik-titik yang membentuk pola tertentu (bergelombang, melebar dan menyempit), maka hal ini mengindikasikan bahwa telah terjadi heteroskedastisitas.

b) Jika tidak ada pola yang jelas, serta titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka nol pada sumbu Y, maka hal ini menyatakan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas (Ismunawan dan Septyani, 2020).

5. Analisis Regresi Linier Sederhana

Analisis regresi linier sederhana digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas yaitu Kualitas Pelayanan Publik (X) terhadap variabel terikat yaitu Kesejahteraan Masyarakat Penerima Bantuan PKH

(Program Keluarga Harapan) Lansia (Y) di Kelurahan Mimbaan. Menurut Trianggana (2020) mengemukakan untuk mengetahui variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan rumus analisis regresi linear berganda sebagai berikut :

$$Y = \alpha + bX$$

Keterangan :

Y : Variabel terikat

X : Variabel bebas

α : Intercept

b : Koefisien variabel x

6. Uji parsial (Uji t)

Menurut Sugiyono (2017:184) "Uji t digunakan untuk melihat secara parsial bagaimana pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y), guna menguji hipotesis yang telah ditetapkan memiliki pengaruh atau tidak".

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan :

t = Nilai uji t

r = Nilai efisiensi korelasi

n = Jumlah sampel

1) Kriteria pengujian sebagai berikut:

a) $H_0 : b = 0$, artinya secara parsial variabel-variabel bebas (Kualitas Pelayanan Publik) tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat (Kesejahteraan Masyarakat Penerima Bantuan PKH Lansia).

b) $H_a : b \neq 0$, artinya secara parsial variabel-variabel bebas (Kualitas Pelayanan Publik) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat (Kesejahteraan Masyarakat Penerima Bantuan PKH Lansia).

2) Dasar pengambilan angka probabilitas signifikan, yaitu:

Sanusi (2011:138) mengemukakan angka probabilitas signifikan yaitu sebagai berikut :

a) Bila $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ dan $-t_{hitung} \leq -t_{tabel}$ dan nilai signifikan $<$ tingkat signifikan 5% (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini membuktikan bahwa terdapat pengaruh signifikan dari masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat secara parsial.

b) Bila $t_{hitung} < t_{tabel}$ dan $-t_{hitung} > -t_{tabel}$ dan nilai signifikan $>$ tingkat signifikan 5% (0,05), maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Hal ini membuktikan bahwa tidak ada pengaruh yang signifikan dari masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat secara parsial.

3) Mencari t tabel : $df = n - k$ ($\alpha / 2$)

Dimana :

df = Degree of freedom

n = Jumlah Sampel

k = Jumlah variabel bebas dan terikat

α = 5% (0,05)

7. Uji F

Uji F dalam penelitian dilakukan untuk menguji pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen secara simultan dengan melihat tabel anova. Untuk menguji hipotesis digunakan uji F dengan kriteria pengambilan keputusan sebagai berikut :

1). Apabila nilai signifikansi $>$ 0,05 maka artinya model penelitian dapat dikategorikan tidak layak

2). Apabila nilai signifikansi $<$ 0,05 maka artinya model penelitian dapat dikategorikan layak.

8. Koefisien determinasi

Koefisien determinasi merupakan cara untuk mengetahui tingkat ketetapan paling baik dalam analisis regresi, dimana hal yang ditunjukkan oleh besarnya nilai koefisien antara 0 (nol) dan 1 (satu). Koefisien determinasi 0 (nol), artinya variabel independen sama sekali tidak berpengaruh terhadap variabel dependen. Sedangkan apabila koefisien determinasi semakin mendekati angka 1 (satu), maka dapat dikatakan bahwa variabel

independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Persamaan untuk koefisien determinasi adalah sebagai berikut menurut Sugiyono (2017:51).

$$Kd = r^2 \times 100\%$$

Keterangan :

Kd = Koefisien determinasi

r = Koefisien korelasi

Dimana:

$Kd = 0$, artinya pengaruh variabel X terhadap variabel Y, lemah.

$Kd = 1$, berarti pengaruh variabel X terhadap variabel Y, kuat.

Tabel 1
Kriteria Koefisien Determinasi

No	Interval	Tingkat Pengaruh
1	0,00 - 0,199	Pengaruh rendah sekali
2	0,20 - 0,399	Pengaruh rendah tapi pasti
3	0,40 - 0,599	Pengaruh cukup berarti
4	0,60 - 0,799	Pengaruh tinggi
5	0,80 - 1,000	Pengaruh tinggi sekali

Sumber Data: Sugiyono, (2017:62)

4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas pelayanan publik	68	12,9490	49,3480	32,021368	9,1152178
Valid N (listwise)	68				

Uji Validitas

Validitas menunjukkan sejauh mana alat pengukur mampu mengukur apa yang ingin diukur dalam sebuah penelitian. Oleh sebab itu, kuesioner dalam penelitian ini pun diuji validitasnya, apakah kuesioner valid dan dapat digunakan sebagai instrument pengumpulan data atau kuesioner tidak valid

Tabel 2
Analisis Hasil Penelitian Uji Validitas

Variabel	Indikator	r _{hitung}	r _{tabel}	keterangan
X	X1.1	0,582	0,2352	Valid
	X1.2	0,821	0,2352	Valid
	X1.3	0,823	0,2352	Valid
	X1.4	0,818	0,2352	Valid
	X1.5	0,874	0,2352	Valid
	X1.6	0,817	0,2352	Valid
	X1.7	0,874	0,2352	Valid
	X1.8	0,807	0,2352	Valid
	X1.9	0,861	0,2352	Valid
	X1.10	0,902	0,2352	Valid
	X1.11	0,851	0,2352	Valid
	X1.12	0,874	0,2352	Valid
Y	Y1.1	0,527	0,2352	Valid
	Y1.2	0,477	0,2352	Valid
	Y1.3	0,520	0,2352	Valid
	Y1.4	0,591	0,2352	Valid
	Y1.5	0,608	0,2352	Valid
	Y1.6	0,658	0,2352	Valid
	Y1.7	0,609	0,2352	Valid
	Y1.8	0,662	0,2352	Valid
	Y1.9	0,684	0,2352	Valid
	Y1.10	0,506	0,2352	Valid
	Y1.11	0,424	0,2352	Valid

	Y1.12	0,537	0,2352	Valid
	Y1.13	0,307	0,2352	Valid
	Y1.14	0,540	0,2352	Valid
	Y1.15	0,458	0,2352	Valid
	Y1.16	0,484	0,2352	Valid
	Y1.17	0,348	0,2352	Valid
	Y1.18	0,474	0,2352	Valid
	Y1.19	0,406	0,2352	Valid
	Y1.20	0,259	0,2352	Valid
	Y1.21	0,343	0,2352	Valid

Sumber Data: Lampiran..., 2023

Berdasarkan pada Tabel 2 diatas semua nilai r hitung berada pada posisi lebih tinggi dari nilai r tabel dengan angka 0,2352 yang artinya seluruhnya adalah "Valid", sehingga dapat di simpulkan bahwa item-item tersebut dapat digunakan untuk mengukur variabel kualitas pelayanan publik.

Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah tingkat kepercayaan hasil suatu pengukuran. Dalam penelitian ini menggunakan metode *Cronbach's Alpha* karena instrumen penelitian ini berbentuk angket dan skala bertingkat, dimana kuesioner dikatakan reliabel jika nilai *Cronbach's Alpha* > 0,60.

Tabel 3
Uji Reliabilitas

Kategori	Cronbach Alpha	Cut Off	Ket
Kualitas Pelayanan Publik (X)	0,957	0,60	Reliabel
Kesejahteraan Masyarakat(Y)	0,845	0,60	Reliabel

Sumber Data: Lampiran..., 2023

Uji reliabilitas ini memberikan indikasi bahwa kehandalan kuesioner yang digunakan sebagai alat pengukur untuk tiap variabel termasuk pada kategori berkorelasi tinggi dan diterima. Setiap nilai *Cronbach alpha* melebihi nilai *cut off* yaitu 0,60 maka semua variabel adalah reliabel.

4 Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

Uji normalitas data bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel residual memiliki distribusi normal (Mayang Gadih Ranti, Indah Budiarti, Benny Nawa Trisna, 2017). Dalam penelitian ini menggunakan teknik uji *Kolmogorov-Smirnov*. Metode pengujian normal tidaknya distribusi data dengan melihat nilai signifikansi variabel, jika signifikansi > 0,05 maka menunjukkan data berdistribusi normal. Sedangkan jika nilai signifikansi < 0,05 maka menunjukkan data tidak berdistribusi normal.

Gambar 1
Uji Normal Data Secara

1 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandar dized Residual
N		68
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	8,89724622
Most Extreme Differences	Absolute	,094
	Positive	,094
	Negative	-,047
Test Statistic		,094
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

8. This is a lower bound of the true significance.

Sumber Data : Lampiran..., 2023

Berdasarkan tabel diatas pada *Asymp. Sig (2-tailed)* diketahui bahwa nilai signifikansi dari hasil uji normalitas sebesar 0,200 hal ini berarti nilai signifikansi 0,200 > 0,05. Maka sesuai dengan dasar pengambilan keputusan dalam uji normalitas *Kolmogorov-Smirnov*, dapat disimpulkan bahwa data tersebut berdistribusi normal

2. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya korelasi antar variabel bebas dalam model regresi. Pengujian ada tidaknya gejala multikolinieritas dengan melihat nilai matriks korelasi yang dihasilkan selama pengolahan data serta nilai *VIF* dan *Tolerance*-nya. Apabila nilai *VIF* < 10 dan atau nilai *Tolerance* > 0,10 maka artinya model regresi tidak terjadi multikolinieritas. Sedangkan apabila nilai *VIF* > 10 dan atau nilai *Tolerance* < 0,10 maka artinya terjadinya multikolinieritas dalam model regresi (Ismunawan, Nurul Septayani, 2020).

Tabel 4
Uji Multikolinieritas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
kual pel in	1,000	1,000

a. Dependent Variable: sejterah in

Sumber Data: Lampiran..., 2023

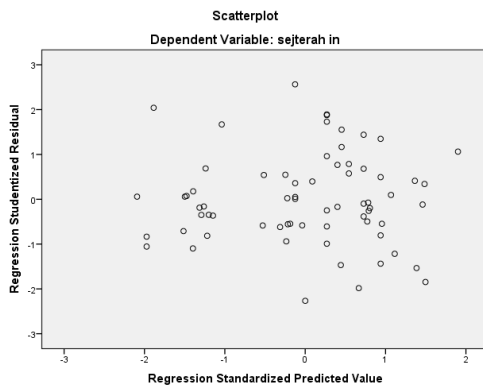
Berdasarkan tabel di atas diketahui nilai *tolerance* Kualitas Pelayanan Publik 1,000 dari hasil tersebut menunjukkan bahwa nilai *tolerance* dari variabel

independen memiliki nilai *tolerance* > 0,10. Sedangkan untuk nilai *VIF*-nya sebesar 1,000 dari hasil tersebut menunjukkan bahwa nilai *VIF* dari variabel independen memiliki nilai *VIF* < 10. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinieritas di dalam model regresi.

3. Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan hasil pengolahan data, maka hasil *scatterplot* dapat dilihat pada Gambar 3 dibawah ini :

Gambar 3
Uji Heteroskedastisitas



Sumber data : Lampiran..., 2023

Berdasarkan gambar tersebut menunjukkan bahwa persebaran titik-titik *scatterplot* tidak terdapat pola tertentu yang teratur dan titik-titik menyebar secara acak diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas

Analisis Regresi Linier Sederhana

Analisis regresi linier sederhana dilakukan untuk menguji Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik (X) terhadap Kesejahteraan Masyarakat (Y). Berdasarkan data penelitian yang dikumpulkan baik untuk variabel terikat (Y), maupun variabel bebas (X) yang diolah menggunakan bantuan program SPSS 20 maka dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 5
Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Model					
1 (Constant)	45.788	3,998		11.453	,000
kual pel in	.310	.120	.303	2.582	.012

Dependent Variable: sejahtera in

Sumber data : Lampiran..., 2023

Berdasarkan Tabel 5 diatas dapat diperoleh persamaan regresi linier berganda sebagai berikut:

$$Y = 45,778 + 0,310X$$

Persamaan regresi linear berganda diatas menunjukkan arah variabel independen terhadap variabel dependennya, dimana koefisien regresi independen yang bertanda positif menunjukkan memiliki pengaruh positif (searah) terhadap Kesejahteraan Masyarakat.

Uji Statistik Parsial (t-test)

Pengujian ini untuk melihat sejauh mana pengaruh secara parsial variabel X Kualitas Pelayanan Publik terhadap variabel terikat Y Kesejahteraan Masyarakat.

Berdasarkan tabel diatas, maka dapat diperoleh hasil uji t sebagai berikut: Pengujian hipotesis dalam penelitian ini yaitu untuk menguji Kualitas Pelayanan Publik berpengaruh signifikan terhadap Kesejahteraan Masyarakat penerima PKH. Sesuai data yang disajikan dalam tabel diatas menunjukkan t_{hitung} sebesar 0,136

83 dengan nilai signifikansi sebesar 0,892 > 0,05. Maka 56 dari hasil pengujian tersebut dinyatakan H_0 diterima dan H_1 ditolak yang berarti Kualitas Pelayanan Publik berpengaruh tidak signifikan terhadap Kesejahteraan Masyarakat penerima PKH Lansia.

11 Uji F

Uji F dalam penelitian dilakukan untuk menguji pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen secara simultan dengan melihat tabel anova.

23 **Tabel 6**
Uji Anova
ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	535,723	1	535,723	6,667	,012 ^b
	Residual	5303,786	66	80,360		
	Total	5839,509	67			

43 a. Dependent Variable: sejterah in

b. Predictors: (Constant), kual pel in

Sumber data : Lampiran..., 2023

Berdasarkan uji ANOVA dan F test, didapat F hitung sebesar 6,667 dengan nilai signifikansi 0,012. Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa nilai signifikansi < 0,05 maka model regresi dapat dikatakan layak atau 92 dapat digunakan untuk memprediksi kualitas kesejahetraan masyarakat atau dapat dikatakan bahwa kualitas pelayanan publik secara simultan berpengaruh terhadap kesejahteraan masyarakat.

Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen. Besarnya determinasi dapat dilihat pada R Square dan dinyatakan dalam presentase.

20 **Tabel 7**
Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,303 ^a	,092	,078	8,9643962

a. Predictors: (Constant), kual pel in

b. Dependent Variable: sejterah in

Sumber data : Lampiran..., 2023

12 Nilai R square sebesar 0,092 < 0,5, hal ini menunjukkan bahwa variabel-variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen rendah sekali.

58 3. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian sebagai berikut, Variabel Kualitas Pelayanan Publik (X) berpengaruh terhadap variabel Kesejahteraan Masyarakat(Y) dengan objek penelitian masyarakat penerima bantuan PKH (Program Keluarga Harapan) Lansia di Kelurahan Mimbaan Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo. 6 Berdasarkan hasil penelitian maka kesimpulan dari penelitian ini adalah 59 variabel Kualitas Pelayanan Publik (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kesejahteraan Masyarakat (Y) penerima PKH Lansia di Kelurahan Mimbaan Kecamatan Panji

Kabupaten Situbondo dengan tingkat pengaruh signifikansi sebesar 0,012.

Saran

1. Saran Teoritis
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat memperluas referensi penelitian dalam perpustakaan pada bidang studi kualitas pelayanan publik, kesejahteraan sosial dan program bantuan pemerintah yang berkaitan dengan Program Keluarga Harapan (PKH).
 - b. Bagi peneliti selanjutnya, untuk melakukan pengembangan terhadap alat ukur kualitas pelayanan publik dan kesejahteraan sosial bagi penerima bantuan Program Keluarga Harapan (PKH).
 - c. Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menambah jumlah sampel agar lebih banyak lagi variabel yang akan diteliti dapat lebih bervariasi.
 - d. Bagi masyarakat diharapkan untuk memberikan kritik dan saran yang memotivasi terhadap suatu pelayanan pemerintah apabila pelayanan tersebut tidak sesuai dengan peraturan yang telah dibuat.
2. Saran Praktis
 - a. Bagi pendamping PKH di Kelurahan Mimbaan Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo, diharapkan agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) terhadap penerima bantuan, khususnya dalam memberikan bantuan kepada masyarakat yang berhak menerimanya.
 - b. Walaupun Program Keluarga Harapan (PKH) telah berjalan sesuai keinginan masyarakat, namun tetap saja mereka harus didorong agar lebih mampu memiliki wawasan yang lebih luas (merubah pola pikir) untuk

menambah kemandirian masyarakat penerima bantuan.

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik (BPS). 2000. *Indikator sosial ekonomi indonesia*. Badan Pusat Statistik Indonesia. Jakarta.
- BPS. (2012). *Data dan Informasi Kemiskinan 2012*. Jakarta. Indonesia.
- Chalid, Nursiah & Yusuf, Y. 2014. *Pengaruh Tingkat Kemiskinan, Tingkat Pengangguran, Upah Minimum Kabupaten/Kota, dan Laju Pertumbuhan Ekonomi terhadap Indeks Pembangunan Manusia di Provinsi Riau*. Jurnal Ekonomi Universitas Riau.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang : Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ismunawan, Septyani Nurul. 2020. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan*. Jurnal PETA. Vol. 5 No. 2 Hal 107-12
- Novyarni, Nelli. Meylawati Dewi. 2020. *Pengaruh Sales Growth, Leverage, Operating Capacit Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Prediksi Kesulitan Keuangan*. Prosiding Konferensi Nasional Ekonomi Manajemen dan Akuntansi (KNEMA). 2776-1177.
- Ranti, M. G., Brdiarti, I., & Trisna, B. N. (2017). *Pengaruh Kemandirian Belajar (Self Regulated Learning) Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Pada Mata Kuliah Struktur Aljabar*. Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan, 3(1), 75–83.

Sanusi, A. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*.
Jakarta : Salemba Empat.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Tjiptono, Fandy, 2004. *Manajemen Jasa Yogyakarta*; Andi offset.

Trianggana, D. A., Peramalan Jumlah Siswa-Siswi Melalui Pendekatan Metode Regresi Linear, *Jurnal Media Infotama*, 16(2), 2020, pp. 115–120.

● **24% Overall Similarity**

Top sources found in the following databases:

- 24% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

- | | | |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1 | <p>Hasyim Asy' Ari, Nur Hidayah, Yunan Hidayat. "Pengaruh Pembelajaran...</p> <p>Crossref</p> | <1% |
| 2 | <p>Priyo Utomo, Maria Krisnanti, Komarun Zaman, Ayi Hendriawan, Abdul ...</p> <p>Crossref</p> | <1% |
| 3 | <p>Wina Ayu Isnaeni, Trina Romadona, Sri Wahyuni. "PENGARUH NON PE...</p> <p>Crossref</p> | <1% |
| 4 | <p>Ni Made Nila Dwiyanti, Ni Luh Putu Yayang Rahmanita. "Pengaruh pem...</p> <p>Crossref</p> | <1% |
| 5 | <p>Irfan Sulistiawan, Heribertus Budi Santoso, Ana Komari. "Perancangan ...</p> <p>Crossref</p> | <1% |
| 6 | <p>Pipin Listiani1, Dwi Susanti, Vovi Sinta. "PENGARUH PROFESIONALITA...</p> <p>Crossref</p> | <1% |
| 7 | <p>Ardi Tri Pangestu, Ade Suryana. "Market Value Ratio Analysis of Stock ...</p> <p>Crossref</p> | <1% |
| 8 | <p>Firman Hidayat, Maman Suryaman, Risma Fitriani, Billy Nugraha. "Peng...</p> <p>Crossref</p> | <1% |
| 9 | <p>Ni Made Oveta Annisya, Alikha Novira. "Implementasi Program Keluarg...</p> <p>Crossref</p> | <1% |

- 10

Haris Al Amin, Reynold Herwinsyah, Syawal Harianto, Triyanda Putri Kh... <1%

Crossref
- 11

Meiske Rola Kumurur, Debby Ch. Rotinsulu, Een N. Walewangko. "PEN... <1%

Crossref
- 12

Nonik Nonik. "PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADA... <1%

Crossref
- 13

Sirojudin Siroj, Desti Nurwidiawati, Asrti Mailani, Rizki Alyan Syachwald... <1%

Crossref
- 14

Dini Triayulianti, Jaka Waskito, Yuniarti Herwinarni. "Faktor-Faktor yan... <1%

Crossref
- 15

Tetin Wulandari, Nurhadi. "Pengaruh Rasio Profitabilitas Dan Rasio Lik... <1%

Crossref
- 16

Melinda Desy Wahyuni. "PENGARUH PERSEPSI HARGA, KEPERCAYAA... <1%

Crossref
- 17

Fadlilah Arrahma, Rusdi Hidayat Nugroho. "Pengaruh Rasio Profitabilit... <1%

Crossref
- 18

Mohamad Rafdi Zhafari, Hemmy Fauzan, Nofrianto Nofrianto. "PENGA... <1%

Crossref
- 19

Muhammad Dhiya Ulhaq Ulhaq, Irawati. "Implementasi Metode Visekri... <1%

Crossref
- 20

Pasmah Chandra, Wilda Tri Kartika. "Pengaruh Keaktifan Mengikuti Or... <1%

Crossref
- 21

Yela Marlina, Haida Fitri. "Hubungan Motivasi Belajar dengan Adversity... <1%

Crossref

- 22

Angelika Natalia Joseph, Agus T. Poputra, Victorina Z. Tirayoh. "PENG...

Crossref

<1%
- 23

Marhamah Marhamah, Siti Komariah Hildayanti, Endah Dewi Purnamas...

Crossref

<1%
- 24

Ayu Ania Dufrisella, Endang Sri Utami. "PENGARUH GOOD CORPORAT...

Crossref

<1%
- 25

I Gede Witayasa, I Nyoman Sudiarta. "PENGARUH KUALITAS PELAYAN...

Crossref

<1%
- 26

I Nyoman Tri Mulya Sentanu, I Wayan Eka Mahendra, Ni Made Ayu Sula...

Crossref

<1%
- 27

Ike Rukmana Sari, Anita M. Pasaribu, Lena Manalu. "ANALISIS PENGA...

Crossref

<1%
- 28

Anastasia Agatha, Sri Ayem. "Pengaruh Corporate Social Responbility, ...

Crossref

<1%
- 29

Andi Riyanto, Galih Raspati, Agung Wibowo, Amin Setio Lestningsih. "I...

Crossref

<1%
- 30

Anggi Ratna Juwita, Fitri Rahmafritia, Rosita -. "PENGARUH PERSEPSI ...

Crossref

<1%
- 31

Dessy Triana Relita. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KOPERASI T...

Crossref

<1%
- 32

Mulyadi, Sihar Tambun. "PENGARUH PENGUNGKAPAN HUMAN RESO...

Crossref

<1%
- 33

Putri Ayu Ifani, Lailah Fujianti, Shinta Budi Astuti. "PENGARUH PROFIT...

Crossref

<1%

- 34 Sulastri Rini Rindrayani. "PENGARUH MICRO TEACHING DAN BIMBING... <1%
Crossref
-
- 35 Verawaty Melisa, Dayan Hasni, Toto Suharyanto. "Hubungan Tingkat P... <1%
Crossref
-
- 36 Zaiful . Arief. "Pengaruh kualitas pelayanan penyebrangan terhadap ke... <1%
Crossref
-
- 37 Ahmad Darda, Budiman Abdulah. "Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan... <1%
Crossref
-
- 38 Ayu Suryaningsih. "Pengaruh Penerapan Pembelajaran Kooperatif Tipe... <1%
Crossref
-
- 39 Nur Laely, Djunaedi Djunaedi, Dea Rosita. "Pengaruh Customer Relatio... <1%
Crossref
-
- 40 Nurhasanah Nurhasanah, Muhammad Safri, Jaya Kusuma Edi. "Analisi... <1%
Crossref
-
- 41 Nurhasanah Nurhasanah. "Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Fasilitas ... <1%
Crossref
-
- 42 Afiff Yudha Tripariyanto, Ana Komari, Heribertus Budi Santoso. "Penga... <1%
Crossref
-
- 43 Anggria Maya Matindas, Sifrid S. Pangemanan, David P.E. Saerang. "P... <1%
Crossref
-
- 44 Angrum Pratiwi. "Pengaruh Tingkat Pemahaman Mahasiswa Terhadap ... <1%
Crossref
-
- 45 Budi Lestari, Ivo Novitaningtyas. "Pengaruh Variasi Produk dan Kualita... <1%
Crossref

- 46

Hantono Hantono, Ike Rukmana Sari, Felicya Felicya, Miria Daeli. "Peng...

Crossref

<1%
- 47

Nesa Apriliana. "Pengaruh likuiditas, profitabilitas dan leverage terhad...

Crossref

<1%
- 48

Nuri Ari Hidayat, Umaimah Umaimah. "Pengaruh Profitabilitas, Kepemil...

Crossref

<1%
- 49

Putri Intan Permata Sari, Fitri Yeni, Ramdani Bayu Putra, Rosa Citra D...

Crossref

<1%
- 50

Ruth Celine Deon. "PEMILIHAN LANSIA DALAM PEMBAGIAN PERAN ...

Crossref

<1%
- 51

Siti Anis Khoerul Nisa Sunerlan, Apay Safari, Anti Riyanti. "Pengaruh Pe...

Crossref

<1%
- 52

Siti Hanila, Meimon Putra Abela. "HUBUNGAN SERVICE RECOVERY DE...

Crossref

<1%
- 53

Suhatman Suhatman, Meri Rahmania Sari, Patria Nagara, Nasfi Nasfi. "...

Crossref

<1%
- 54

Windari Oihu, Alfredo Tutuhaturunewa, Ariviana L. Kakerissa. "ANALISIS ...

Crossref

<1%
- 55

Aditya Novi Puspita, Sumartik Sumartik. "Analisis Pengaruh Kompensa...

Crossref

<1%
- 56

Amalia Rona Hamzah. "Pengaruh CR dan EPS terhadap Harga Saham p...

Crossref

<1%
- 57

Anisa Nur Qomariyah, Siti Sri Wulandari. "Pengaruh Kemandirian Belaja...

Crossref

<1%

- 58 Anugrah Moh Nur, Syamsul Bahri, Nirwan Nirwan. "KUALITAS PRODUK ... <1%
Crossref
-
- 59 Anwar Nugraha, Hanisa Sismaya Lestari, Nurjaya Nurjaya. "PENGARUH... <1%
Crossref
-
- 60 Ayi Muhyidin, Erry Sunarya, Asep M. Ramdan. "Analisis Store Environm... <1%
Crossref
-
- 61 Ayu Fitriani, Ardiani Ika Sulistyawati. "FAKTOR - FAKTOR YANG MEMP... <1%
Crossref
-
- 62 Chamid Sutikno, Muhammad Yusuf. "Implementasi Kebijakan Program... <1%
Crossref
-
- 63 Chusnul Chotimah. "PENGARUH PELATIHAN ON THE JOB DAN OFF T... <1%
Crossref
-
- 64 Dwiana Suharti IH, Achmad Hizazi, Ilham Wahyudi. "Factors Influencing... <1%
Crossref
-
- 65 Erlinda Tehuayo. "Pengaruh Diferensiasi Produk, Inovasi Produk, dan Ik... <1%
Crossref
-
- 66 Farah Fauziah. "PENGARUH SALES PROMOTION, BRAND IMAGE DAN I... <1%
Crossref
-
- 67 Ibrahim Adam, I Made Sumartana. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terh... <1%
Crossref
-
- 68 Januardin Januardin, Siti Wulandari, Indra Simatupang, Indah Asih Meli... <1%
Crossref
-
- 69 Kristya Damayanti, Tetty Widiyastuti, Dinda Dwi Septasari. "Pemberian ... <1%
Crossref

- 70 MIFTACHUR ROCHMAH. "PENGARUH STORE IMAGE TERHADAP STOR... <1%
Crossref
-
- 71 Nevi Laila Khasanah, Taufik Mukmin. "Pengaruh Pembiayaan Mudhara... <1%
Crossref
-
- 72 Ni Nyoman Suriani, Idris Azis, Mohammad Ali Murad. "PENGARUH KUA... <1%
Crossref
-
- 73 Nur Rahmi, Nur Lazimatul H. Sholehah. "POLITIK ORGANISASI DAN KO... <1%
Crossref
-
- 74 Patricya Sintya Nanlohy. "Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi dan Di... <1%
Crossref
-
- 75 Risti Ulfi Hanifah, Maria G Agustine, ADHI WIDYAKTO. "PERAN AKUNT... <1%
Crossref
-
- 76 Roro Aditya Novi Wardhani , Shendy Andrie Wijaya. "Sikap Wanita Peke... <1%
Crossref
-
- 77 Sigit Pamungkas, Suratno, Widarto Rachbini. "Pengaruh Kompetensi, E... <1%
Crossref
-
- 78 Sulastri Fazriah, Nor Norisanti, Kokom Komariah. "Millenials Lifestyle P... <1%
Crossref
-
- 79 Susianti Susianti. "Analisis peranan usaha kerajinan rumah tangga dal... <1%
Crossref
-
- 80 Yuni Wulandari, Denny Hernawan, Irma Purnamasari. "SISTEM PENGEL... <1%
Crossref
-
- 81 Agnesia Leonard, Maskuri Sutomo, Farid Farid. "PENGARUH PENGALA... <1%
Crossref

- 82 Amalia Tiara Balqish. "Pengaruh CR dan DER terhadap ROE pada Perus... <1%
Crossref
-
- 83 Aminul Fajri, Dewi Indriasih, Nur Indriyati. "Pengaruh Inklusi Keuangan ... <1%
Crossref
-
- 84 Andini Dwi Saputri, Susi Handayani, Muhammad Kurniawan DP. "Penga... <1%
Crossref
-
- 85 Aulia Hidayah, Hilal Malarangan, Fatma Fatma. "Pengaruh Promosi, Ku... <1%
Crossref
-
- 86 Desy Meilasari. "PENGARUH UPAH MINIMUM PROVINSI, PDRB DAN IN... <1%
Crossref
-
- 87 Dian Eri Pratama, Maskan, dan Ibnu Ashari. "KUALITAS PELAYANAN P... <1%
Crossref
-
- 88 Dwi Kholivah Setianingsih, Sana Prabowo. "Pengaruh Kompetensi Peg... <1%
Crossref
-
- 89 Fadillah Rahmayani. "Hubungan Karakter Mandiri Siswa dalam Belajar ... <1%
Crossref
-
- 90 Fecky M. Pangemanan, Debby Ch. Rotinsulu, Daisy S.M. Engka. "PENG... <1%
Crossref
-
- 91 Hendriyaldi Hendriyaldi, Musnaini Musnaini. "ANALISIS PENGARUH PE... <1%
Crossref
-
- 92 Irham Pakkawaru. "PENGARUH LOVE OF MONEY, RELIGIUSITAS, NILAI... <1%
Crossref
-
- 93 Joni Joni, Hamdy Hady, Elfiswandi Elfiswandi. "Analisa Nilai Perusaha... <1%
Crossref

- 94

Lailatu Zahro, Markus Surkamta Eric Santosa. "Pengaruh Kualitas Infor...

Crossref

<1%
- 95

Lidya Hutabarat, Calvin Anggen, Murniati Murniati. "Pengaruh Motivasi ...

Crossref

<1%
- 96

Nanda Dwi Priliana, G. Anggana Lisiantara. "Pengaruh Profitabilitas, Le...

Crossref

<1%
- 97

Nooraida Fitria, Muslih Amberi. "Pengaruh Perubahan Mekanisme Pen...

Crossref

<1%
- 98

Novita Damayanti, Muhammad Wadud, Roswaty Roswaty. "Pengaruh K...

Crossref

<1%
- 99

Nur Milawati Saputri Badu. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga T...

Crossref

<1%
- 100

Putri Septi Isnaini, Nurdalilah NurDalilah. "PENGARUH SELF REGULATE...

Crossref

<1%
- 101

Rahmania Apriliani, Ani Rakhmanita. "Pengaruh Profitabilitas, Leverage...

Crossref

<1%
- 102

Sri Rahayu, Lela Nurlaela Wati. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN T...

Crossref

<1%
- 103

Yudhistira Pradhipta Aryoko, Purnadi Purnadi, Akhmad Darmawan. "PE...

Crossref

<1%

● Excluded from Similarity Report

- Internet database
- Quoted material
- Small Matches (Less than 8 words)
- Bibliographic material
- Cited material
- Manually excluded sources

EXCLUDED SOURCES

Al-Amin Al-Amin. "Pengaruh Pembiayaan Murâbahah Terhadap Peningkatan ... Crossref	5%
Yunika Rahmi Fitri, Siti Quratul Ain. "Pengaruh Reward dan Punishment Terha... Crossref	5%
Burhanudin, Kodriyah. "Pengaruh Profitabilitas Dan Leverage Terhadap Agres... Crossref	4%
Deniwati Silaban, Yanthy Herawaty Purnama. "PENGARUH KONFLIK KERJA,S... Crossref	4%
Azwar Azwar, Nanda Windi Ani, Aqilla Tauhidta Arla Putri. "Pengaruh Digital M... Crossref	4%
Adjie Tama Syahputra, Isna Wijayani. "Pengaruh Komunikasi Pemasaran terha... Crossref	4%
Estika Fitriani, Suhaidar, Duwi Agustina. "Pengaruh Pengetahuan Akuntansi ... Crossref	4%
Kalcum Patiro, Tri Oldy Rotinsuluu, George M.V. Kawung. "ANALISIS PENGAR... Crossref	4%
Suardi Suardi, Ravika Berliana. "PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HAR... Crossref	4%

MAKSI MAKSI MAKSI. "Volume 2 Nomor 1 Juni 2011", JURNAL RISET AKUNT...	4%
Crossref	
Winston - Pontoh. "Goodwill No. 1 Vol. 4 Juni 2013", JURNAL RISET AKUNTA...	4%
Crossref	
Marisa Antasia Monica, Nurul Imamah, Susi Tri Wahyuni. "Analisis Faktor-fakt...	4%
Crossref	
Yulens Frits Bonai, Syaikhul Falah, Sylvia C. Daat. "PENGARUH KAPASITAS S...	4%
Crossref	
Fitriani, Robin Jonathan, Adisthy Shabrina Nurqamarani. "PENGARUH CITRA ...	4%
Crossref	
Muhammad Agung Anggoro, May Chel, Bambang Purnomo. "Pengaruh promo...	4%
Crossref	
Karimah Aini, Kusmiyanti Kusmiyanti. "PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADA...	4%
Crossref	
Tengku Putri Lindung Bulan, Riny Chandra. "The Effect of Ewom, Digital Marke...	3%
Crossref	
Dwi Indah Utami. "PENGARUH CUSTOMER EXPERIENCE DAN VARIASI PRODU...	3%
Crossref	
Nova Riana, Rieke Sri Rizki Asti Karini, Satria Delonika Regiawan. "Pengaruh El...	3%
Crossref	
Khoirul Anwar, Suyitno Suyitno, Umi Nur Afifah, Imriani Idrus, Sri Rahayu. "The...	3%
Crossref	
Muhammad Yusuf, Andika Kurniawan. "Pengaruh Non-Debt Tax Shield Dan Co...	3%
Crossref	

Evi Yani, Ade Fitria Lestari, Hilda Amalia, Ari Puspita. "Pengaruh Internet Banki... 3%

Crossref

Jessica Tanri, Francroyce Zulion Behrry, Liviaty Vandana, Ira Martika Winarno,... 3%

Crossref

Dwince Oktasari, Saiful Saiful, Nila Aprila. "EKSPLOKASI PENYAJIAN LAPORA... 3%

Crossref

Angger Kusumodewi, Nazifah Husainah, Cecep Haryoto. "PENGARUH MOTIV... 3%

Crossref

Rifki Pangestu, Saufik Luthfianto, Isradias Mirajhusnita, Lolyka Dewi Indrasari.... 3%

Crossref

Prielly Natasya Kartini Widjaja, Linda Lambey, Stanley Kho Walandouw. "PENG... 3%

Crossref

Klarita Yohana Rumere, Elisabeth Lenny Marit, Muhammad Guzali Tafalas. "Fa... 3%

Crossref

Budi Susanto, Nursamsu Nursamsu. "PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN... 3%

Crossref

Wahyu Abadi, Hermansyah Hermansyah. "Pengaruh Current Ratio, Return On ... 3%

Crossref

Susetyowati Sofia, Johny Paembonan, Digor Mufti. "PENGARUH PELAYANAN ... 3%

Crossref

Winda Jayanti, Rina Novianty. "THE INFLUENCE OF THE FAMILY HOPE PROG... 3%

Crossref

Mia Natalia Nainggolan, Andre Sirait, Okky Nawa Nasution, Fuji Astuty. "Peng... 3%

Crossref

Indra Mualim Hasibuan, Ridho Erianto, Chuzaimah Batubara. "Determinan Kep...	3%
Crossref	
Rabiatul Adwia Syah, Tri Oldy Rotinsulu, Debby Ch. Rotinsulu. "PENGARUH KO...	3%
Crossref	
Chindi Mellani, Louis Soemadi Bopeng, Makarius Bajari. "THE EFFECT OF TRU...	3%
Crossref	
Rahmat Taufik Dwi Jatmika, Gista Aulia Dewi. "PENGARUH KEPEMIMPINAN D...	3%
Crossref	
Siti Salmah. "PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK T...	3%
Crossref	
Gandung Satriyono, Meme Rukmini. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompeten...	3%
Crossref	
Sri Handayani, Ahmad Soleh, Ike Wulandari. "PENGARUH MOTIVASI DAN KEP...	3%
Crossref	
Nur Islamiyanti Anti, Muliha Halim, Muh. Ilham. "PENGARUH KEGIATAN EKO...	3%
Crossref	
. . Hantono. "FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROFITABILITAS PADA PERUS...	3%
Crossref	
Sofia Debi Puspa, Joko Riyono, Fani Puspitasari. "Analisis Faktor-Faktor yang ...	3%
Crossref	
Jefri Imbiri, Siti Rofingatun, Bill J. C. Pangayow. "PENGARUH INVENTARISASI,...	3%
Crossref	
Ratnawaty Marginingsih, Isnurrini Hidayat Susilowati, Wiwik Widiyanti. "Analis...	3%
Crossref	

Risa Fitriyani, Mohamad Faozi. "DETERMINAN ETIKA BISNIS ISLAM DALAM ...	3%
Crossref	
Tri Yudhi Bestary. "Pengaruh Citra Bank dan Kualitas Layanan Terhadap Kepu...	3%
Crossref	
Adhitya Sakti Nugraha, Imelda Dian Rahmawati. "Pengaruh Financial Distress,...	3%
Crossref	
Sri Rumiati Junus, Mr. Suwandi. "PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA...	3%
Crossref	
Abdul Mujid, Andrian Andrian. "STRATEGI CITRA MEREK, KUALITAS PELAYA...	3%
Crossref	
Deddy Suhardi, Silvy Sondari Gadzali. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap...	3%
Crossref	
Aldeana Meliani, Ahmad Mulyadi Kosim, Hilman Hakiem. "Pengaruh Religiusit...	3%
Crossref	
Firman Sinaga, I Wayan Pantiyasa. "PENGARUH SERVICE QUALITY DAN SUST...	3%
Crossref	
Putu Novia Wijayanti, Ni Luh Eka Ayu Permoni. "PENGARUH QUALITY WORK ...	3%
Crossref	
Willyanto Kartiko Kusumo, Wawan Setiawan. "PENGARUH FAKTOR-FAKTOR Y...	3%
Crossref	
Sonia Sischa Eka Putri, Pivit Septiary Chandra. "Analisis Faktor-Faktor yang M...	3%
Crossref	
Hengky Orlanda, Muhammad Gowon, Misni Erwati. "PENGARUH IMPLEMENT...	3%
Crossref	

Mia Saraswati, Fika Aryani. "Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR) dan Loa...	3%
Crossref	
MAKSI MAKSI MAKSI. "Volume 3 Nomor 2 Desember 2012", JURNAL RISET A...	3%
Crossref	
Hanifah Aqliyah, Evinovita Evinovita. "Faktor Penyebab Rendahnya Minat UMK...	3%
Crossref	
Alfikri Alfikri, Darnetti Darnetti, Raeza Firsta Wisra. "STRATEGI RETAIL MIX DA...	3%
Crossref	
Yulianti Dwi Astuti, Zakiyah Zahara, Banyamin Parubak. "BAURAN PROMOSI T...	3%
Crossref	
Depianti Nursin, Syamsuddin Syamsuddin, Nirwana Nirwana. "Pengaruh Kualit...	3%
Crossref	
Goodwill Desember 2013. "Goodwill Vo. 4 No. 2 Desember 2013", JURNAL RIS...	3%
Crossref	
Chitra Indah Sari. "Pengaruh Kredit Bermasalah, Modal Sendiri dan Volume Us...	3%
Crossref	
Eka Pratiwi Septania Parapat, Wiranto Sinaga, Eve Ida. "Pengaruh Lingkungan ...	3%
Crossref	
Andi Maujung Tjodi, Tri Oldy Rotinsulu, George M.V. Kawung. "PENGARUH PE...	3%
Crossref	
Ni Komang Sri Darmasanthi, Ni Nyoman Sudiyani. "PENGARUH PEMBINAAN, ...	3%
Crossref	
Mas Intan Purba, Juliana Lorent, Aditya Angga, Cynthia Cynthia, Juli Juli. "Pen...	3%
Crossref	

Dede Sevi, Sri Mulyati, Asep Kurniawan. "THE EFFECT OF KNOWLEDGE OF ET...	3%
Crossref	
Alfi Fajria Wibowo, Jeni Wulandari, Prasetya Nugeraha. "PENGALAMAN PELA...	3%
Crossref	
Anggit Priyo Wicaksono, Alfato Yusnar Kharismasyah. "Pengaruh Kecerdasan ...	3%
Crossref	
Yati Wijayanti Sudarmiani. "Pengaruh tingkat inflasi terhadap nilai tukar rupia...	3%
Crossref	
Haslinda Haslinda, Idris Azis, Bakri Hasanuddin. "PENGARUH PENDIDIKAN D...	3%
Crossref	
Gerardus Raditya Yoga Putra, Elina Relawaty Situmorang, Ketysia Imelda Tew...	3%
Crossref	
Agus Maulana, Eva Theresna Ruchjana, Dian Hakip Nurdiansyah. "Pengaruh U...	3%
Crossref	
RETNO AYU MULFI. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK DAN...	2%
Crossref	
Pandaya Pandaya, Suyatmi Suyatmi, Imam Suprpta. "PENINGKATAN PENDA...	2%
Crossref	
Ni Kadek Dewi Susanti, Putu Herny Susanti, Gusti Alit Suputra. "Pengaruh Lok...	2%
Crossref	
Romatua Manurung, Achmad Tarmizi. "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, M...	2%
Crossref	
Sukirno Sukirno. "Kredit Bermasalah sebagai Pemoderasi Pengaruh Tingkat P...	2%
Crossref	

Rimayang Anggun Laras Prastianty Ramli, Indah Nur Agustiani, Rudi Yanto Ba...	2%
Crossref	
Muhamad Azriel Ardiansyah Muhamad Azriel Ardiansyah, Arie Hendra Saputr...	2%
Crossref	
Ida Puspitarini Wahyuningtyas, Vita Fidya Utami. "Analisis Pengaruh Dana Pih...	2%
Crossref	
Rini Widianingsih, Siti Maghfiroh, Agus Sunarmo. "Pengaruh Teknologi Inform...	2%
Crossref	
Bahaa'uddin, Elfreda Aplonia Lau, Umi Kulsum. "PENGARUH LAYANAN PELEN...	2%
Crossref	
Tirza Oktovianti Lenggono. "PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, SUNSET...	2%
Crossref	
Rikhan Agustinah, Mr. Sumarno, Abdulloh Mubarak. "PENGARUH CORPORAT...	2%
Crossref	
Salmon N. Aulele, Mozart W. Talakua, B. Tuasikal. "ANALISIS PERMINTAAN K...	2%
Crossref	
Novita Supriantikasari, Endang Sri Utami. "PENGARUH RETURN ON ASSETS, ...	2%
Crossref	
Jimmy Fachmy, Syahnur Said, Mapparenta Mapparenta. "Pengaruh Kualitas P...	2%
Crossref	
Eko Cahyo Mayndarto. "Pengaruh Profitabilitas Dan Ukuran Perusahaan Terha...	2%
Crossref	
Ulfah Yuliana. "ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS FUNG...	2%
Crossref	

Siti Khotijah, Agus Sugiono. "PENGARUH FEE BASED INCOME DAN INTEREST...	2%
Crossref	
Riesta Chahya Agustina, Awan Santosa. "PENGARUH DAR, DER DAN TATA KE...	2%
Crossref	
Ari Kartiko, Jaya Roza Azzukhrufi. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompeten...	2%
Crossref	
Zunita Rohmawati. "KUALITAS, HARGA DAN KERAGAMAN PRODUK TERHAD...	2%
Crossref	
Yapet Tanuma. "Analisis Pengaruh Piutang Tak Tertagih Terhadap Profitabilit...	2%
Crossref	
Frendy Wibowo, Sigit Setiyanto, Habib Bahtiar. "Pengaruh gaya kepemimpinan...	2%
Crossref	
Soni Am Mustakim. "Analisis Pengaruh Word Of Mouth, Brand Awareness Dan...	2%
Crossref	
Fuzzy Rachmawati, Burhanudin Burhanudin, Santi Octaviani. "Pengaruh Pener...	2%
Crossref	
Alien Puspitasari, Ceacilia Srimindarti. "Pengaruh Corporate Social Responsib...	2%
Crossref	
Putu Angga Semara, Ni Putu Isha Aprinica, Putu Eka Wirawan. "Pengaruh Kom...	2%
Crossref	
Muhidin Jariyah, Inayah P F Solong, Juan C S Jamco. "ANALISIS INDEKS PEM...	2%
Crossref	
Anita Turisia, Suhartono Suhartono, Rais Hidayat. "Pengaruh Manajemen Kep...	2%
Crossref	

Tri Widarmanti, Widya Amalia Cahyani. "PENGARUH BRAND AMBASSADOR, B...	2%
Crossref	
Fevi Tamsihani, Fuad Ramdhan Ryanto. "Analisis Pengaruh Corporate Social ...	2%
Crossref	
Syifa Fauziah, Shintia Marinda Siahaan. "Analisis Pengaruh Kompensasi dan ...	2%
Crossref	
Novita Homer, Jantje Prang, Nelson Nainggolan. "Pengaruh Suku Bunga, Infla...	2%
Crossref	
Hanafi Hanafi, Maya Noor Desiana. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHA...	2%
Crossref	
Dina Apriani, Asep Muhammad Ramdan, Dicky Jhoansyah. "Analisis Kepuasa...	2%
Crossref	
Abbas Mansyur, Yulianto Yulianto. "Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan ...	2%
Crossref	
Fitri Nuraini. "Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan ...	2%
Crossref	
Dita Amaliah, Wahyuningsih Wahyuningsih, Syamsul Bachri Daeng Parani. "PE...	2%
Crossref	
BAYU YRI WIDHARTO. "PENGARUH HARGA DAN PEMAKAIAN PERSEDIAAN B...	2%
Crossref	
Anggi Tiara Novira, Reni Oktavia, Yuztitya Asmaranti. "PENGARUH KOMPONE...	2%
Crossref	
Margha Rettha Ayu Chornelia, Dwi Suhartini. "ANALISIS TRADING DAY, TRADI...	2%
Crossref	

Efrita Norman, Zul Hiskandar, Evinovita Evinovita. "Kepuasan Pelanggan Dala...	2%
Crossref	
Williana Silviani, Rosdiana Panjaitan, Sally Angelika Hutagalung, Tetty Tiurma ...	2%
Crossref	
Rizal Ula Ananta, Dian Citaningtyas Ari Kadi. "ANALISIS PENGARUH PENGAM...	2%
Crossref	
Aswar Hanif. "Menggunakan Stepwise Linear Regression Untuk Menentukan ...	2%
Crossref	
Andi Wawan Mulyawan. "ANALISIS UNDERGROUND ECONOMY INDONESIA D...	2%
Crossref	
USWATUL KARIMAH. "ANALISIS PENGARUH CURRENT RATIO, DEBT TO EQUI...	2%
Crossref	
Gyshella Smylie Lumintang, Linda Lambey, Steven Tangkuman. "ANALISIS PE...	2%
Crossref	
Polii Cimberly, Hendrik Manossoh, Heince R. N. Wokas. "PENGARUH PENGET...	2%
Crossref	
Fenina Niken Pratiwi, Aljufri Aljufri, Arini Arini. "Pengaruh Keputusan Investasi...	2%
Crossref	
Ayi Muhiban, Erwinda Karina Putri. "Pengaruh Tampilan Produk dan Electronic...	2%
Crossref	
Rizal M. R. Sompotan, Silvy L. Mandey, Ivonne S. Saerang. "Pengaruh Kualita...	2%
Crossref	
Iyab Salahudin, Gatot Wahyu Nugroho, Tina Kartini. "Sistem Informasi Akunta...	2%
Crossref	

Budiman Sakti. PARETO : Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik, 2023	2%
Crossref	
Cendy Cecilia Aprilita Tjoa, Irvan Trang, Jacky S. B. Sumarauw. "ANALISIS PE..."	2%
Crossref	
Kurnia Putri, Fitra Dharma, Dewi Sukmasari. "FAKTOR YANG MEMPENGARUHI..."	2%
Crossref	
FURI ARINTA. "ANALISIS PENGARUH PRICE EARNING RATIO, DIVIDEN PAY O..."	2%
Crossref	
Uswatun Hasanah. "FULL PAPER", VALUE, 2020	2%
Crossref	
Diah Budi Pratiwi, Damayanti Damayanti, M. Iqbal Iqbal Harori. "PENGARUH IN..."	2%
Crossref	
Widha Fitria, Achmad Badjuri. "Faktor-Faktor Kepatuhan Pajak Terhadap Inse..."	2%
Crossref	
Rosminah Rosminah, Rahma Nurjanah, Etik Umiyati. "Analisis faktor-faktor ya..."	2%
Crossref	
Adang Suryana, Endah Lisarini, Arisha Konita Larasati. "PENGARUH PENERAP..."	2%
Crossref	
Vika Rofiani, Diyah Probowulan, Rendy Mirwan Aspirandi. "Perbedaan Book T..."	2%
Crossref	
Nurhadi Nurhadi, Fitria Fitria. "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Spiritual t..."	2%
Crossref	
Jasmiardi - B2041142030. "PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASION..."	2%
Crossref	

Dina Febrian. "Pengaruh Kompetensi Pengelola Dana Desa Terhadap Akuntab...	2%
Crossref	
Dianty Putri Purba, . Sheren, . Valent, . Angeline. "PENGARUH CURRENT RATI...	2%
Crossref	
Willi Fatimaleha, Anna Sofia Atichasari, Eso Hernawan, Ni'matullah Ni'matulla...	2%
Crossref	
Sri Murni. "FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DIVIDEND PAYOUT RA...	2%
Crossref	
Muhamad Akbar, Ahsanu Nadia. "PENGARUH STRATEGI BERSAING TERHAD...	2%
Crossref	
Ashaffa Rizky Meidianti, Rah Utami Nugrahani. "Pengaruh Product Placement ...	2%
Crossref	
Cici Fatmawati Oktavia, Vera Firdaus. "Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, ...	2%
Crossref	
Lisa Amelia, Iis Pradesan. "Pengukuran Kualitas Layanan Website Terhadap K...	2%
Crossref	
M. Afif Habibullah, Sugihardjo Sugihardjo, Putri Permatasari. "Faktor-faktor y...	2%
Crossref	
Ela Fitriadi, Nova Rini. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPU...	2%
Crossref	
Siti Rahmawati, Rio Kartika Supriyatna, Dedi Junaedi, Muhammad Rizal Arsy...	2%
Crossref	
Abdul Hafiz Tanjung. "THE EFFECT OF TAXATION ADMINISTRATION REFORM...	2%
Crossref	

Intan Puspita Sari, Ceacilia Srimindarti. "Indikator-Indikator yang Mempengar...	2%
Crossref	
Nadira ., Wiclif SepHnath Pinoa, Mohammad Amin Lasaiba. "Pengaruh Penda...	2%
Crossref	
Erisa Deliyani, Bono Prambudi. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHAD...	2%
Crossref	
Ivana Larasati Putri Navalina, Kurnia Ekasari, Kartika Dewi Sri Susilowati. "Da...	2%
Crossref	
Ina Nurlela, Asep Kurniawan, Indah Umiyati. "THE EFFECT OF AWARENESS, M...	2%
Crossref	
Indasari Indasari, Syamsul Bachri. "PENGARUH SUASANA TOKO TERHADAP ...	2%
Crossref	
Dhimas Yusup Putra Anggoro, Ahmad Idris, Heru Sutapa. "Pengaruh market ra...	2%
Crossref	
Widarta Widarta. "Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kiner...	2%
Crossref	
Syifani Hidayah, Jumawan Jumawan, Agus Dharmanto, Hadita Hadita, Kardin...	2%
Crossref	
Nurlinda Bettare, Muhammad Abdibuhasyim. "PENGARUH KUALITAS BENIH J...	2%
Crossref	
Aulia Noor Rohmah AlQomariah, Sri Laksmi Pardanawati, Wikan Budi Utami. "...	2%
Crossref	
Angga Kurniawan. "Pengaruh Kinerja Keuangan Terhadap Return Saham Deng...	2%
Crossref	

Syofian Syofian. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALI...	2%
Crossref	
Novita Eka Paradina. "Pengaruh Kompetensi, Independensi, Etika Auditor, Dan...	2%
Crossref	
Dedi Putra dan Nur Istiqomah. "CORPORATE GOVERNANCE DAN KARATERIS...	2%
Crossref	
Anisa Lestari, Fatmawati Fatmawati. "Efek Tayangan Indo Beauty Vlogger di S...	2%
Crossref	
Tia Aprilia Susnita. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan T...	2%
Crossref	
Jefferson Lowie, Sunarji Harahap, Elidawati Elidawati, Thomas Sumarson Goh...	2%
Crossref	
Althafa Razena Zuhri, M. Kholil Nawawi, Syarifah Gustiawati. "Pengaruh Pema...	2%
Crossref	
Artono Artono, Bermara Giri Menur Sari. "Kompetensi Pedagogik, Kepribadian,...	2%
Crossref	
Rekha Dwi Puspita Rini, Mohammad Balafif, Nurul Imamah. "Pengaruh Tingka...	2%
Crossref	
Ratna Uli, Sutrisni Andayani, Handoko Santoso. "PENGARUH SUPERVISI AKA...	2%
Crossref	
Efa Nur Choliz, Djoko Wijono. "Pengaruh Motivasi Eksternal dan Motivasi Inter...	2%
Crossref	
Galardia Orva Mulya, Aji Tuhagana, Dwi Epty Handayani. "Pengaruh Kompeten...	2%
Crossref	

Reni Yustien, Andi Mirdah. "Penerapan Corporate Social Responsibility, Corpo...	2%
Crossref	
R. Made Ratmara, A.A. Ketut Sri Asih, Ni Nyoman Ayu Suriyani. "PENGARUH ...	2%
Crossref	
Najmudin Najmudin, Syihabudin Syihabudin, Ahmad Fatoni. "THE EFFECT OF ...	2%
Crossref	
Hafid Sumarwadji, Bahar Siring, Mapparenta Mapparenta, Muhammad Ridwa...	2%
Crossref	
Dilasari Dilasari, Sri Mulyati, Asep Kurniawan. "PENGARUH FINANCIAL LITER...	2%
Crossref	
Chalvin Septianarditya, Moechammad Nasir. "Analisis Kepuasan Pelanggan In...	2%
Crossref	
Susy Hambani, Warizal Warizal, Indra Cahya Kusuma, Ramadianti Ramadianti....	2%
Crossref	
Selfianur Selfianur, Baharuddin Ballutaris. "PENGARUH BADA USAHA MILIK D...	2%
Crossref	
Jeli Nata Liyas. "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Ra...	2%
Crossref	
Khristina Sri Prihatin, Yohana Selvia Dewi. "PENGARUH PELAYANAN AKADEM...	2%
Crossref	
Dwi Woro Setiyoningrum. "PENGARUH KEMUDAHAN DAN PELAYANAN TERH...	2%
Crossref	
Awangga Febian Surya Admaja. "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Mana...	2%
Crossref	

Yoni Elmadwita, Novi Mubyarto. "Kecukupan Modal, Pembiayaan Bermasalah,...	2%
Crossref	
RADHIANA RADHIANA. "Pengaruh Kecerdasan Emosional (Emotional Quotien...	2%
Crossref	
Sehat Mikael Pahottua Hutasoit, Rohhiasni Sipayung, Wirda Liliat, Bena br Gin...	2%
Crossref	
Januardin Manullang, Nanda Pratiwi, Refiensa Yohana Sihombing, Rifka Aulia ...	2%
Crossref	
Indah Sari, Patar Marbun. "Pengaruh Perputaran Kas dan Perputaran Persedia...	2%
Crossref	
Dudu Badrudin, Sholikul Hadi, Rio Kartika Supriyatna. "Pengaruh Reward dan ...	2%
Crossref	
Russel Hizkia, Harlyn L. Siagian. "PENGARUH AUDIT EKTSTERNAL DAN AUDI...	2%
Crossref	
Rizkon Ariyandi, Dahmiri Dahmiri, Novita Sari. "Pengaruh kualitas pelayanan d...	2%
Crossref	
Muhammad Sugito, Slamet Harjatno. "The Effect of Job Satisfaction, Motivati...	2%
Crossref	
Muhammad Fauzi Amiruddin, Muhammad Wahyuddin Abdullah. "Psikografis ...	2%
Crossref	
Fenni Supriadi. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasian...	2%
Crossref	
Dedy Hermawan. "Determinan Indeks Pembangunan Manusia Di Kabupaten L...	2%
Crossref	

Ai Hendrani, Dadan Ramdhani, Thika Febriani, Sriyani Sriyani. "Corporate Tax ...	2%
Crossref	
Abdorrhakman Gintings. "Kompetensi komunikasi dan motivasi berprestasi te...	2%
Crossref	
Yuny Astuti, Rizal Rizal, Dadik Pantaya. "Evaluasi Program Pengembangan Us...	2%
Crossref	
Edwin Umbora, Syaikhul Falah, Bill J. C. Pangayow. "PENGARUH MANAJEME...	2%
Crossref	
Bayu Wulandari, Nico Geraldo Sianturi, Nici Tasya Edeline Hasibuan, Imelda Tr...	2%
Crossref	
Virgian Tenggara Jati, Ambar Lukitaningsih, Nonik Kusuma Ningrum. "Analisis ...	2%
Crossref	
Via Edenia Robot, Silcyljeova Moniharapon, Sjendry S. R Loindong. "Pengaruh ...	2%
Crossref	
Kartini Merdekawati Assa, Jenny Morasa, Rudy J. Pusung. "PENGARUH MOTI...	2%
Crossref	
Edison Kabak. "Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Integritas Akademi...	2%
Crossref	
Arianto Arianto, Rahman Sastrawan, Nia Pratiwi. "Pengaruh Pengaruh Gender,...	2%
Crossref	
Ratnasari Dwi Ade Chandra, Nurhafit Kurniawan, Linda Ayu Lestari. "Pengaruh...	2%
Crossref	
Syawal Harianto, Haris Al Amin, Yusmika Indah. "Pengaruh Ukuran Perusaha...	2%
Crossref	

Ade Irma Hidayati, Mas Oetarjo. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kelengkapan Pr...	2%
Crossref	
Sumarno Sumarno, Sutrisni Andayani, Handoko Santoso. "PENGARUH SUPER...	2%
Crossref	
Ana Ramadhayanti, Rini Martiwi. "ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN RELAS...	2%
Crossref	
Fera Santika, Iwan Setiawan, Evahelda Evahelda. "SERAPAN TENAGA TENAG...	2%
Crossref	
Annisa Mulia Aghsya, Ratna Septiyanti, Yenni Agustina, Usep Syaipudin. "PEN...	2%
Crossref	
Rina Anggraini, Rusdiana Simamora. "Pelatihan, Upah, Insentif, dan Masa Kerj...	1%
Crossref	
Sineba Arli Silvia. "Pengaruh Kualitas Aset Terhadap Profitabilitas Pada Perba...	1%
Crossref	
Nurudin Nurudin, Hida Alfathin Mila Ulwiya. "PENGARUH KUALITAS PELAYA...	1%
Crossref	
M. Shoffa Saifillah Al-Faruq, Muhammad Adib Abdushomad. "Motivasi Kerja d...	1%
Crossref	
Hasbi Maulana, Faisal Salistia, Farah Chalida Hanoum. "Pengaruh Promosi On...	1%
Crossref	
Bonifasius H. Tambunan. "Analysis of the Schedule of Budget Implementation...	1%
Crossref	
Luis Andreas, Sunarji Harahap, Elidawati Elidawati, Thomas Sumarsan Goh. "P...	1%
Crossref	

Hesdyana Tibe, Ni Nyoman Sri Rahayu T. Dewi. "PENGARUH KOMPLEKSITAS...	1%
Crossref	
Hesdyana Tibe, Ni Nyoman Sri Rahayu T. Dewi. "PENGARUH KOMPLEKSITAS...	1%
Crossref	
Utami Utami, Ardiani Ika Sulistyawati. "MANAJEMEN LABA DAN FAKTOR-FAK...	1%
Crossref	
Shella Okky Shavira, Mohammad Balafif, Nurul Imamah. "Pengaruh Pertumbu...	1%
Crossref	
Lana Pratiwi Rukmana Sutoyo, Wiwin Hendriani. "Peran Dukungan Keluarga d...	1%
Crossref	
INDRAHAEMI UMAR GAZALI, ABDUL RAHMAN MUS, Andi Nirwana Nur. "PEN...	1%
Crossref	
Hartono Hartono, Indit Andaresta. "PENGARUH PENGELOLAAN PERSEDIAAN ...	1%
Crossref	
Aurani Raodah, Hafsah Hafsah. "Pengaruh Etika Profesi, Pengalaman Auditor ...	1%
Crossref	
Yuliani Karlina, Asep Kurniawan, Indah Umiyati. "FAKTOR-FAKTOR YANG ME...	1%
Crossref	
Noviyanti Noviyanti, Afrizal Afrizal, Asep Machpuddin. "Factors That Affect Th...	1%
Crossref	
Muhammad Bakri, Jainuddin Jainuddin, Risman Risman, Muhammad Erfan. "...	1%
Crossref	
Dimas Adha Septyan. "Faktor Penghambat Adopsi Mobile Banking Pada Gene...	1%
Crossref	

Reni Febriani, Sudaryono Sudaryono, Siti Rohmah. "PENGARUH PERSEPSI KO...	1%
Crossref	
ROCHMAT HIDAYAT HARIYONO. "PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS...	1%
Crossref	
Khamo Waruwu. "PENGARUH PELAYANAN (TANGIBLE, RELIABELITY, RESPO...	1%
Crossref	
Ganjar Susilo, Andi Bunga Wali Sari Pertiwi. "Pengaruh kemandirian belajar ter...	1%
Crossref	
Wijaya Putra, . Stefahni, Karina F. Sitohang, Jessyln Giovanni, . Anneliese, . Ric...	1%
Crossref	
Ni Putu Widiastuti, I Wayan Astawa, Umami Latifah. "PENGARUH KUALITAS L...	1%
Crossref	
Moh Khoiruddin, Yuni Setiowati. "Penentu Kebijakan Dividen Perusahaan yang...	1%
Crossref	
Dwi Retno Wahyuni. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN KE...	1%
Crossref	
Adminah Adminah, Muh Faisal. "PENGARUH KINERJA KEUANGAN TERHADADA...	1%
Crossref	
Annisa Wahyulkarima. "Pengaruh Budaya, Psikologis, Pelayanan, Promosi, da...	1%
Crossref	
Amirah Ahmad Nahrawi. "Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR), Return On ...	1%
Crossref	
Risma Risma, Kukuh Tondoyekti. "PENGARUH EVALUASI JABATAN TERHAD...	1%
Crossref	

Sandy Kristian Mamuaya, Joyce Jacinta Rares, Weliam Agustinus Areros. "PE...	1%
Crossref	
Indah Septiya Rini. "pengaruh perhatian orang tua dalam kegiatan belajar terh...	1%
Crossref	
Budi Santoso, Karuniawati Hasanah. "PENGARUH BUDAYA ORAGANISASI DA...	1%
Crossref	
Widatul Aziyah, Heri Yanto. "Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan Komit...	1%
Crossref	
Rifandi Septianta, Henny Welsa, Nonik Kusuma Ningrum. "Pengaruh Digital M...	1%
Crossref	
SURYA NINGSIH, MASKURI SUTOMO, IRA NURIYA SANTI. "PENGARUH PROM...	1%
Crossref	
Elisabet Rina Anggraini, Jaka Darmawan. "Pengaruh Kejelasan Sasaran Angg...	1%
Crossref	
Irmawati Tangko, Syaikhul Falah, Bill J. C. Pangayow. "PENGARUH SISTEM A...	1%
Crossref	
Fifi Widyaningsih, Supri Wahyudi Utomo. "PENGARUH GOOD CORPORATE GO...	1%
Crossref	
Rohmatul Umah, Rio Kartika Supriyatna, Musa Hubeis. "Pengaruh Persepsi M...	1%
Crossref	
Noni Noerkaisar. "Efektivitas Penyaluran Bantuan Sosial Pemerintah untuk M...	1%
Crossref	
Hamka Hamka. "Pengaruh trust in a brand terhadap brand loyalty pada konsu...	1%
Crossref	

Feni Maria Sofa, Nanik Suryani, Fentya Dyah Rahmawati. "The Influence of Ind...	1%
Crossref	
Citra Narul Dian Hasmandra, Fadliah Nasaruddin. "Pengaruh Profesionalisme, ...	1%
Crossref	
Purwanto ., Apriyanti .. "PENGARUH PENILAIAN PEMBIAYAAN TERHADAP KE...	1%
Crossref	
Samsuri ., Hari Purwanto. "PENGARUH SIKAP DAN MOTIVASI TERHADAP KIN...	1%
Crossref	
Dede Kuriang Listanto, Chalil Chalil, Ira Nuriya Santi. "PENGARUH KUALITAS L...	1%
Crossref	
Maya Trisdiyana, Langgeng Sri Handayani. "Pengaruh Kualiatas Produk, Harg...	1%
Crossref	
Ida Ayu Made Dwi Dyah Pramiswari, Firlie Lanovia Amir, Putu Dian Yuliani Par...	1%
Crossref	
Darti Djuhari, Intan Novitasari. "Pengungkapan CSR Tentang Kinerja Keuang...	1%
Crossref	
Andre Irawan, Jessin Candra Lim, Delpy Swasti Lase, Ali Jamil, Desi Faizal Mir...	1%
Crossref	
Gusti Made Arya Guna, Ni Luh Sri Kasih. "Pengaruh Mental, Kreativitas Dan M...	1%
Crossref	
Altofu Rohman, Aglis Andhita Hatmawan. "ANALISIS PENGARUH CITRA MER...	1%
Crossref	
Rohelis Nuraisyiah, Anggi Haerani. "Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karya...	1%
Crossref	

Nandita Putri Syabrina, Hardiani Hardiani, Candra Mustika. "Pengaruh pertum...	1%
Crossref	
Mutiara Rahmadita Marpaung, Arnida Wahyuni Lubis, Yenni Samri Juliaty Nas...	1%
Crossref	
Masrullah Masrullah, Mursalim Mursalim, M. Su'un. "PENGARUH KEPEMILIKA...	1%
Crossref	
M. Ichsan Nawawi, Risnawati Ibtnas, Mahda Al Maidah, Wa Ode Firda Sasmita ...	1%
Crossref	
Ilham K. "PENGARUHKOMPENSASI, KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLINKERJA T...	1%
Crossref	
Galia Intan Suri Mahardika, Angga Kurniawan, Elmira Febri Darmayanti. "PENG...	1%
Crossref	
Meiryani Meiryani, Yosua Martinus, Mochammad Fahlevi, Winwin Yadiati, Agu...	1%
Crossref	
Febrihana Rahma Sulistyani, Henny Welsa, Nonik Kusuma Ningrum. "Pengar...	1%
Crossref	
Bambang Somantri, Andi Riyanto, Galih Raspati, Eva Marsusanti. "Optimalisas...	1%
Crossref	
Ade Rias Okiana, Rawidjo Rawidjo. "PENGARUH RASIO LIKUIDITAS DAN PROF...	1%
Crossref	
Yesi Oktavia, Nana Diana. "The Effect of Mudharabah Financing, Musyarakah ...	1%
Crossref	
Prawiniko Sugistiano, Heri Ispriyahadi. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ...	1%
Crossref	

Nurul Irtiah Fajriati, Nurida Isnaeni, Ridhwan Ridhwan. "Analisis Pengaruh Pro...	1%
Crossref	
Nik Haryanti, Diyanus Abdul Baqi. "Strategi Service Quality Sebagai Media Dal...	1%
Crossref	
Luh Novi Merta Sari, Made Mulia Handayani. "Pengaruh Premi Asuransi dan K...	1%
Crossref	
Henny Welsa, Nonik Kusuma Ningrum, Sella Saputri. "Pengaruh Tampilan We...	1%
Crossref	
Ainul Yusna Harahap, Syardiansah Syardiansah. "Pengaruh Komitmen Organi...	1%
Crossref	
Erniati Erniati, Salimin A, Wa Ode Reni. "PELAYANAN PUBLIK E-KTP DI DESA ...	1%
Crossref	
Endang Ragil, Restu Dwi Ariyanto, Vivi Ratnawati, Risaniatin Ningsih, Dias Ren...	1%
Crossref	
Riman Abimayu, Mukhzarudfa, Tona Aurora Lubis. "Analisis Determinan Peng...	1%
Crossref	
Magfirah Rahman, Grace B. Nangoi, Stanley Kho Walandouw. "EVALUASI SIST...	1%
Crossref	
Viola Amdya Rifqi, Hermin Endratno. "PENGARUH PERCEIVED QUALITY, PERC...	1%
Crossref	
Rudy Rosadi, R. Akhmad Munjin, G. Goris Seran. "KUALITAS PELAYANAN ME...	1%
Crossref	
Sulaiman Sulaiman, Laila Nurfitriah Lubis, Rizky Aditya. "ANALISIS PENGARUH...	1%
Crossref	

GUN - MARDIATMOKO. "PENTINGNYA UJI ASUMSI KLASIK PADA ANALISIS R...	1%
Crossref	
Andi Ridho Utama Ahmad, Fentiny Nugroho. "KUALITAS HIDUP ANAK KELUA...	1%
Crossref	
Tatik Mulyati, Arnedia Binada Duanti Putri. "Factors Predicting of Purchasing ...	1%
Crossref	
Wahyu Indar Rachmawati, Budi Rustandi Kartawinata, Candra Wijayangka, Im...	1%
Crossref	
Riza Fachrizal. "Pengaruh modal dan tenaga kerja terhadap produksi industri ...	1%
Crossref	
Ramandha Rudwi Hantoro. "BUDAYA SEKOLAH DAN PEMBINAAN AKHLAK SI...	1%
Crossref	
Aryo Wibisono, Mita Purnamasari, Agus Suharsono, Wara Pramesti. "PENGUK...	1%
Crossref	
Andi Fauziah, Tenrypada. "PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN R...	1%
Crossref	
Rahayu Musa, Misran Rahman, Ummysalam A.T.A Duludu. "Pelaksanaan Pro...	1%
Crossref	
Monalisa Harnum, Ali Asmar, Yerizon, Fridgo Tasman. "The influence of onlin...	1%
Crossref	
Baiq Reinelda Tri Yunarni, Mintasrihardi Mintasrihardi, Yeni Setiawati. "Efektiv...	1%
Crossref	
Rachmad Putra Ramadhan, Syaikhul Falah, Mariolin Sanggenafa. "PENGARUH...	1%
Crossref	

Parida Parida, Yuhelna Yuhelna, Erningsih Erningsih. "FAKTOR PENYEBAB KE... Crossref	1%
Sulistien Sulistien, IGG Heru Marwanto, Budi Rahayu, Nur Laely. "Pengaruh Pe... Crossref	1%
Meigi R. Salampessy, Andrey Maryen, Yanti Timisela. "Pengaruh Motivasi Kerj... Crossref	1%
Abdul Wahab, Bahrul Ulum Rusydi, Nirwana Nirwana. "Efektivitas Penggunaan... Crossref	1%
Yohana Nadya Gunardja. "Pengaruh Trust Terhadap Keputusan Beli Produk Ti... Crossref	1%
Wardoyo Wicaksono, Cundo Harimurti. "Pengaruh Sistem Informasi Inventory ... Crossref	1%
Yudha Supriyatna. "Tingkat Pendidikan Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Kary... Crossref	<1%
Wahyu Nur Imama, Herry Yulistiyono. "Pola Perilaku Konsumsi Keluarga Pene... Crossref	<1%
Risma Widya Astuty. "Pengaruh ukuran perusahaan, struktur aset, dan return ... Crossref	<1%
Reni Febriani. "PENGARUH LIKUIDITAS DAN LEVERAGE TERHADAP NILAI PE... Crossref	<1%
NF Istiqamah, DA Rachman. "Pengaruh Tangible (Bukti Fisik) dan Reliability (... Crossref	<1%
Muhammad Zidan Izani, M Taufiq. "Pengaruh penyaluran bantuan langsung tu... Crossref	<1%

Mailia Putri Utami, Aris Puji Widodo, Kusworo Adi. "Evaluasi Kinerja Tata Kelola..." <1%

Crossref

Mohammad Yahya Arief, Silsilatuk Faizah. "Pengaruh Marketing Mix Terhadap..." <1%

Crossref

Mohamad Iyos Rosyid. "Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) untu..." <1%

Crossref

Jaenal Abidin, Lodang Prananta Widya Sasana, Amelia Amelia. "Pengaruh Str..." <1%

Crossref

Farenti Farenti, Fellicia Ayu Sekonda. "Pengaruh Kesadaran Diri (Self Awarene..." <1%

Crossref

Dhita Adriani Rangkuti, Mey Monita Lestari Manalu, Sartika Nanda Lestari, Bri..." <1%

Crossref

Roman Hadi Saputro, Safriansyah. "Tantangan Sistem Informasi Berbasis Pel..." <1%

Crossref

Suhendri Hamzah, Supriyanto -. "Pengaruh Program Dakwah Al-Isyrafu Ad-Da'..." <1%

Crossref

Kd Puspita Dwi Anjani, I Gusti Ayu Wimba. "PENGARUH KEPERCAYAAN KONS..." <1%

Crossref

Friko Allan Kevin Tambalean, Hendrik Manossoh, Treesje Runtu. "PENGARUH ..." <1%

Crossref

Erick S Holle. "PELAYANAN PUBLIK MELALUI ELECTRONIC GOVERNMENT: U..." <1%

Crossref

Bayu Wulandari, Veronika Marsaulina Lumbantoruan Lumbantoruan, Jelita Wa..." <1%

Crossref

Agus Eko Tejo Sasongko, Era Prestoroika, Debbie Yuari Siallagan. "Implement... <1%

Crossref

Amelia Tr Utami, Hadi Ismanto, Yuni Lestari. "PENGARUH KUALITAS PELAYA... <1%

Crossref

Rohani Rohani, Sulfasyah Sulfasyah, Munirah Munirah. "Pengaruh Model Pem... <1%

Crossref

Saripah Saripah, Mumu M. Fadjar, Ade Sudarma. "Sisa Hasil Usaha Koperasi ... <1%

Crossref

Nova Riana, Khoirul Fajri, Karin Alsyauami. "PENGARUH KOMPENSASI TERHAD... <1%

Crossref

Anita Ilyas, Bahagia Bahagia. "Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik terhada... <1%

Crossref

Amandin Amandin. "Hubungan Faktor Budaya Dan Psikologi Terhadap Keputu... <1%

Crossref

Christo Vorando Manafe. "Soda Molek: Efektifitas Pelayanan Publik Di Kelura... <1%

Crossref

Rosda Malia, Santi Risnawati. "ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHAD... <1%

Crossref

Slamet Hariyanto, Khoirul Yahya. "EVALUASI KEPUASAN MASYARAKAT PAD... <1%

Crossref

Siti Hasanah, Idea Islami Parasatya. "PENGAWASAN OMBUDSMAN DALAM P... <1%

Crossref

Rino Ramadan. "Analisis Pengaruh Kualitas Website Admin PMB BSI-Group T... <1%

Crossref

Sri Sutjiatmi, Jihan Al Khanin. "Pengaruh Kualitas dan Motivasi Kerja Perangk... <1%

Crossref

Mohammad Fajar Hidayat, Ahmad Nashih Luthfi, M Nazir Salim. "Desain Refor... <1%

Crossref

Lailul Mursyidah, Isnaini Rodyah, Nur Maghfirah Aesthetika, Ikhsan Setiawan,... <1%

Crossref

Didit Ramadhan Suhendra, Cecep Hermana. "Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas ... <1%

Crossref

Yopansius Hefri, Erna Suhartini. "Pengaruh Model Pembelajaran Inkuiri Terbi... <1%

Crossref

Mayang Gadih Ranti, Indah Budiarti, Benny Nawa Trisna. Math Didactic: Jurna... <1%

Crossref

Maya Sofiana, Rita Wahyuni, Endang Supriyadi. "Studi Komparasi Kepuasan P... <1%

Crossref

Liangpeng Jiang, Chunxia He, Jingjing Fu, Dongmei Chen. "Wear behavior of ... <1%

Crossref

Iman Muazansyah. "PENGARUH KEMAMPUAN KERJA (WORK ABILITY) DAN ... <1%

Crossref

Adinda Ayu Utami, Denny Hernawan, Irma Purnamasari. "ANALISIS KUALITAS... <1%

Crossref

Wahyu Saputra. "Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik... <1%

Crossref

Ria Purnama Sari, Roswaty Roswaty, Kurniawan Kurniawan. "Pengaruh Lingku... <1%

Crossref

Mohbir Umasugi. "Implementasi Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluar... <1%

Crossref

Lailul Mursyidah, Islamic Nurfaizyah. "Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSUD ... <1%

Crossref

Iriane Sosiawaty Ponto, Hengky V. R. Pattimukay, Djuanda Umasugi, Muchlis ... <1%

Crossref

Dody Hartanto, Mufied Fauziah. "Pengaruh Kecanduan Internet Dan Karakter ... <1%

Crossref

Agnes Dwi Pangestu, Erry Sunarya, Faizal Mulia Z. "Pengaruh Quality Control ... <1%

Crossref

Christin Yuliani, Isna Fitria Agustina. "EFEKTIVITAS PELAKSANAAN ONE DAY ... <1%

Crossref

Yunita Ratna Sari. "Inovasi Pelayanan Publik Melalui Solo Destination di Kota ... <1%

Crossref

Reni Oktavia, Liza Alvia, Ayu Dwiny Octary. "PENGARUH KOMPETENSI DAN T... <1%

Crossref

Reza Ronaldo, Agus Dedi Subagja, Ade Suparman. "Efektivitas Pelayanan Cal... <1%

Crossref

Neti Zuhelti, Lina Ade Chusmita, Busriadi Busriadi. "Pengaruh Kualitas Produk... <1%

Crossref

M Ma'shum Ridho, Abd Qohar. "Perspektif Hukum Islam tentang Pernikahan d... <1%

Crossref

Irfan Sofi. "Analisis Kelayakan Penerbitan Obligasi Daerah Provinsi Jawa Ten... <1%

Crossref

Hendri Hermawan Adinugraha. "Persepsi Konsumen Non-Muslim Terhadap K... <1%

Crossref

Arif Zainudin. "Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Badan Pelayanan Perizi... <1%

Crossref

Aprih Santoso, Nunik Kusnilawati. "EVALUASI DETERMINAN KEPUASAN MAH... <1%

Crossref

Pebriana Marlinda, Yogi Yunefri. "Efektivitas Redefine Rumbai Optimizing Ser... <1%

Crossref

Sherla Wijaya, Winda Sri Astuti Doloksaribu, Yunus Andreas Sianturi, Chelsea ... <1%

Crossref

Seila Gumolung, JOYCE RARES, RULLY MAMBO. "KUALITAS PELAYANAN PU... <1%

Crossref

Muhamad Krisna Andi Hakim, Riko Setya Wijaya. "Analisis Pengaruh Tingkat ... <1%

Crossref

Diah Pebriyanti, Lina Mahardiana, Risnawati Risnawati. "PENGARUH KOMPET... <1%

Crossref

Bambang Eka Saputra, Beddy Iriawan Maksudi, Euis Salbiah. "KUALITAS PELA... <1%

Crossref

Bambang Eka Saputra, Beddy Iriawan Maksudi, Euis Salbiah. "KUALITAS PELA... <1%

Crossref

Adhina Martatilova. "PENGARUH KINERJA TENAGA MEDIS DAN PELAYANAN ... <1%

Crossref

Suparno Suparno, Juri Juri, Dessy Triana Relita. "MOTIVASI BELAJAR ANAK K... <1%

Crossref

Dewa Ketut Mahardika, I Gst Bgs Wiryra Gupta. "Pengaruh Kualitas Pelayanan ... <1%

Crossref

Ramadhan Bima Sukmaraga, Mulyadin Mulyadin. "Pengaruh Penggunaan Arsi... <1%

Crossref

Basmi Basmi, Burhan, Ahmad Sigit, Subirman Musa. "Pengaruh Self Regulati... <1%

Crossref

A Asnar. "Kualitas Pelayanan Pendaftaran Pengawas Pemilihan Lapangan (PP... <1%

Crossref

Randy Fauzia Ikhsandi, Muradi Muradi, Dede Sri Kartini. "Tantangan Pelayana... <1%

Crossref

Septiyan Budi Santoso, Heribertus Budi Santoso, Ana Komari. "PENGARUH KU... <1%

Crossref

Andrie Irawan, Muhammad Haris. "Urgensi Peraturan Daerah Bantuan Hukum ... <1%

Crossref

Winarno Winarno, Mundilarno Mundilarno. "Pengaruh Pemanfaatan Sarana Pr... <1%

Crossref

Wildan Rahmansyah, Resi Ariyasa Qadri, RTS Ressa Anggia Sakti, Syaiful Ikhs... <1%

Crossref

Rikka Septiandini. "Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik pada Dina... <1%

Crossref

F.A. Mukarrama, Nur'Eni Nur'Eni, Fadjryani Fadjryani. "Sistem Antrian Single C... <1%

Crossref

Euis Salbiah, Irma Purnamasari, Maria Fitriah, Agustini Agustini. "Partisipasi ... <1%

Crossref

Taufikur Rahman. "ANALISIS DETERMINAN MINAT INDIVIDU DOSEN DAN MA... <1%

Crossref

Muhamad Adi Saputra, Beddy Iriawan Maksudi, Denny Hernawan. "ANALISIS ... <1%

Crossref

Yoshandi Rendra Prastya, Suci Nasehati Sunaningsih. "Analisis Penerapan Pr... <1%

Crossref

Angga Putra, Dewanti Dewanti, Latif Budi Suprama. "Dampak Angkutan Jalan ... <1%

Crossref

Stephanny Inagama Timisela, Meinarni Asnawi, Yundy Hafizrianda. "ANALISIS... <1%

Crossref

Nor Norisanti, Acep Samsudin, Ummu Hawa Assa'diyah. "Faktor-Faktor Buday... <1%

Crossref

Wisber Wiryanto. "PENGEMBANGAN TIPOLOGI INOVASI PELAYANAN PUBLIK... <1%

Crossref

Wiwik Sariningsih, Facruddin Edi Saputro. "FIRM SIZE, PROFITABILITAS, LEVE... <1%

Crossref

Ryan T. Regah, Harijanto Sabijono, Sherly Pinatik. "ANALISIS PENDIDIKAN, PE... <1%

Crossref

Sitti Subekti. "Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Terminal Domestik ... <1%

Crossref

Liza Nora, Nur Afiifah Kaamilah, Siti Hafnidar Harun. "Determinants of Custom... <1%

Crossref

Kurnia Mawaddah, Andi Kartika, Muhammad Ali Ma'sum. "Pengaruh Pengetah... <1%

Crossref

Dita Ayu Cahyani. PARETO : Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik, 2023	<1%
Crossref	
Aryo Wibisono. "KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN KANTO...	<1%
Crossref	
Dewi Jayanti. "PENGARUH ETIKA ISLAM TERHADAP PERGAULAN LAWAN JE...	<1%
Crossref	
Rohman Wilian, Fitri Chairunnisa. "ANALISIS PENGARUH LEADERSHIP DAN P...	<1%
Crossref	
Susianti Susianti. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasa...	<1%
Crossref	
Nurhayati Nurhayati, I Putu Suwika, Dila Saphira. "Pengaruh Permainan Plasti...	<1%
Crossref	
Herlina Panjaitan, Rahmat Rahmat. "Pelaksanaan Jaminan Sosial Bagi Masya...	<1%
Crossref	
Halimatus Sa'diyah, Diyah Probowulan, Achmad Syahfrudin Z. "Dampak Aloka...	<1%
Crossref	
Emiliana Martuti Lawalu, Adrianus Ketmoen, Benurtiana Vevin. "Pemberdayaa...	<1%
Crossref	
Waluyo Waluyo. "PENGARUH PEMAHAMAN AGAMA, MOTIFASI MENDAPATK...	<1%
Crossref	
Fitri Rahmiyatun, Eka Dyah Setyaningsih, Nurul Hidayah. "Analisis Penerimaan...	<1%
Crossref	
Arbet Irawan Nasution. "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA KANTOR KE...	<1%
Crossref	

Ade Irma. "PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PADA DINAS KOMUNIKASI DAN ... <1%

Crossref

Muhammad Naufal, Melviani Melviani, Muhammad Riduansyah. "Estimasi Nil... <1%

Crossref

Muhammad Muhlis, Hendrato Setiabudi Nugroho. "PENGARUH INFLASI DAN ... <1%

Crossref

Irvin Novita Arifin. "Pengaruh Kinerja Dosen terhadap Hasil Belajar Mahasiswa... <1%

Crossref

Yanuar Trisnowati, Marisya Mahdia Khoirina, Firda Alvina Putri. "Faktor Yang ... <1%

Crossref

Bambang Subagio. "Pengaruh Partisipasi dan Diskresi terhadap Kualitas Pela... <1%

Crossref

Ade Nugraha Paer, Syamsurijal Tan, Emilia Emilia. "Estimasi permintaan indek... <1%

Crossref

Rina Rina, Mohammad Rofiuddin. "Faktor-faktor yang mempengaruhi profitabi... <1%

Crossref

Dadang Kurnia Abdurrahman, Sri Fajar Ayuningsih. "Pengaruh Kualitas Pelaya... <1%

Crossref

Bima Sujendra, Nahot Sihaloho. "Etika Aparatur Pemerintah Daerah dalam Pel... <1%

Crossref

Bayu Sopian, Indria Susilawati, Nur Moh Kusuma Atmaja. "PENGARUH PERM... <1%

Crossref

Tony Pathony, Kusman Yuhana, Iwan Henri Kusnadi. "EFEKTIVITAS PROGRA... <1%

Crossref

Risna Nurjanah, Ade Sofyan Mulazid. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Corp... <1%

Crossref

Dini Silvi Purnia, Lena Lena, Ratningsih Ratningsih. "Sistem Informasi Penentu... <1%

Crossref

Bonifasius Tano. "KINERJA APARAT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN DI K... <1%

Crossref

Guntur Firmansyah, Didik Hariyanto. "The use of QR code on educational dom... <1%

Crossref

Harsetyo Fajrihan Prakoso. "Analisis Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpin... <1%

Crossref

Listy Julfani, Ilham Mirzaya Putra. "Dampak Program Keluarga Harapan (PKH)... <1%

Crossref

Deviana Deviana, Suyoto Suyoto, Mahjudin Mahjudin, Fery Adhy Permana. "AN... <1%

Crossref

Zahirotul Kamiliyah. "Faktor Investasi Klasik Peserta Asuransi pada Unit Link ... <1%

Crossref

Munawar Thoharudin, Yulia Suriyanti, Fatkhan Amirul Huda. "Pengaruh Kualita... <1%

Crossref

Muhammad Heru Akhmadi, Nurul Khilyati, Erlita Nurma Wati. "Dampak Penyal... <1%

Crossref

Puji Isyanto, Kartika Wijayanti. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Merek... <1%

Crossref

Domri Domri, Ridwan Ridwan, Mulia Jaya. "Efektivitas program keluarga harap... <1%

Crossref

A.Rizki Amelia AP, Andi Sri Adinda, Nurul Hikmah B. "EVALUASI KEBERHASIL... <1%
Crossref

Windsari Rachmawati, Abdul Manan. "PENGARUH MODIFIED AUDIT OPINIO... <1%
Crossref