

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alfina Dian Ratna Sari

NPM : 201913189

Alamat : Jl. Madura RT 02 RW 03, Mimbaan, Panji. Situbondo

No. Telepon (HP) : 082132221304

Menyatakan bahwa rancangan penelitian (skripsi) yang berjudul :**“Pengaruh *Service quality* dan Kepercayaan Terhadap *Customer retention* Dengan Kepuasan pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada MS Glow Cabang Situbondo)”** adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya rancangan penelitian tersebut ditemukan adanya unsure plagiat maupun auto plagiat, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sesuai bentuk pertanggung jawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan perguruan tinggi.

Situbondo, 29 Agustus 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 4000 Rupiah postage stamp. The stamp features a Garuda bird and the text 'METERAI TEMPORER' and '4000'. The serial number 'E 168A XXX 424 10233' is visible at the bottom of the stamp.

Alfina Dian Ratna Sari

NPM : 201913189