

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Catur Zarkasih  
NPM : 201913064  
Alamat : Kampung Pengabisan RT2 RW3, Panji Kidul  
No. Telpon (HP) : 085850619158

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **“Kepuasan Konsumen dalam Memediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Akbar Futsal Situbondo”** adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasi di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan buku tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya skripsi tersebut ditemukan adanya unsur plagiat maupun autoplakat, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sesuai bentuk pertanggung jawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan perguruan tinggi.

Situbondo, 27 Juli 2023

Yang menyatakan,



**Ahmad Catur Zarkasih**

NPM : 201913064